

**รายงานบทวิเคราะห์ GAP เพื่อนำไปสู่การคาดการณ์และพัฒนาระบบการจัดการเหตุรำคาญ
ตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕**

จากผลการวิเคราะห์สถานการณ์ปัญหาเหตุรำคาญของประเทศไทย สรุปผลการสำรวจความคิดเห็น ความคาดหวัง และความต้องการของลูกค้า (อพท.) รวมถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการดำเนินงานพัฒนาระบบ การจัดการเหตุรำคาญ ตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ สามารถสรุปประเด็นที่ต้องดำเนินการ พัฒนาระบบการจัดการเหตุรำคาญ ดังนี้

ประเด็น	สิ่งที่มี	เป้าหมาย/ความคาดหวังของลูกค้า	สิ่งที่ต้องพัฒนา
๑. ด้านวิชาการ	<p>๑. คู่มือวิชาการ ระบบการจัดการเหตุรำคาญ</p> <p>๒. คู่มือวิชาการ เทคนิคการใช้เครื่องมือวิทยาศาสตร์ สำหรับการตรวจวินิจฉัยปัญหาเหตุรำคาญ</p> <p>๓. คู่มือวิชาการ แนวทางการควบคุมการประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ</p> <p>๔. คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานการจัดการเหตุรำคาญ (EHA ๖๐๐๐)</p> <p>๕. คู่มือวิชาการแนวทางการตรวจสอบกลิ่นรบกวน</p> <p>๖. คู่มือวิชาการ เครื่องมือวิทยาศาสตร์พื้นฐานสำหรับ อพท.</p> <p>๗. คู่มือวิชาการ การควบคุมและจัดการปัญหาเหตุรำคาญ</p> <p>๘. คู่มือการปฏิบัติงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม สำหรับสาธารณสุขอำเภอ "การจัดการเหตุรำคาญและกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ๒"</p> <p>๙. คู่มือ แนวทางการตรวจวินิจฉัยปัญหาเหตุรำคาญด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม สำหรับเจ้าหน้าที่</p> <p>๑๐. คู่มือ ระบบการจัดการเหตุรำคาญ และกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ</p> <p>๑๑. แนวทางการประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ประเภท การเลี้ยงสัตว์น้ำ</p> <p>๑๒. แนวทางการประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ประเภท การเจียรไนเพชร พลอย และนิล</p> <p>๑๓. แนวทางการประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ประเภท การเผาถ่าน หรือการสะสมถ่าน</p>	<p>๑. ชุดความรู้ คู่มือวิชาการ มาตรฐาน และแนวทางการปฏิบัติงานในด้านการจัดการและแก้ไขปัญหาเหตุรำคาญ</p> <p>๒. เทคนิควิธีการใช้เครื่องมือวิทยาศาสตร์ในด้านเหตุรำคาญ พร้อมการวิเคราะห์ แปลผล และการเขียนรายงาน</p> <p>๓. การตรวจและแนะนำสถานประกอบกิจการตามกฎหมาย</p> <p>๔. การพัฒนามาตรฐานหรือตัวบ่งชี้การวินิจฉัยเหตุรำคาญต่างๆ</p>	<p>๑. ชุดความรู้ด้านเหตุรำคาญ สำหรับเจ้าหน้าที่</p> <ul style="list-style-type: none"> - แนวทางการตรวจวินิจฉัยเหตุรำคาญเฉพาะเรื่อง (กลิ่น เสียง ฝุ่น ละออง) - คู่มือแนวทางการตรวจวัดเสียงรบกวน - แนวทางการจัดการและแก้ไขปัญหาเหตุรำคาญจากกลิ่น - แนวทางการจัดการและแก้ไขปัญหาเหตุรำคาญจากเสียงดังรบกวน - แนวทางการจัดการและแก้ไขปัญหาเหตุรำคาญจากสัตว์และแมลงพาหะนำโรค - แนวทางการจัดการและแก้ไขปัญหาเหตุรำคาญจากฝุ่นละออง <p>๒. ชุดความรู้การควบคุมกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ</p> <ul style="list-style-type: none"> - แนวทางการตรวจและแนะนำสถานประกอบกิจการตามกฎหมาย - แนวทางการควบคุมกิจการเลี้ยงสุกร - แนวทางการควบคุมกิจการเลี้ยงไก่ - แนวทางการควบคุมกิจการเกี่ยวกับการแสดงดนตรี - แนวทางการควบคุมกิจการอยู่อาศัย รถยนต์/จักรยานยนต์ <p>๓. ชุดสื่อเพื่อสร้างความรอบรู้ให้แก่ประชาชน</p> <ul style="list-style-type: none"> - Info graphics และ Key Message สำหรับประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากปัญหาเหตุรำคาญ <p>๔. มาตรฐาน/ตัวชี้วัดเหตุรำคาญ (กลิ่น เสียง ฝุ่น ความร้อน แสง ฯลฯ)</p>

ประเด็น	สิ่งที่มี	เป้าหมาย/ความคาดหวังของลูกค้า	สิ่งที่ต้องพัฒนา
๒. ด้านกฎหมาย	<p>๑. คำแนะนำของคณะกรรมการสาธารณสุข เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการตรวจสอบกลิ่นรบกวนที่เกิดจากกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ</p> <p>๒. ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการประกาศพื้นที่ควบคุมเหตุรำคาญ พ.ศ. ๒๕๖๐</p> <p>๓. ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง กำหนดมาตรฐานมลพิษทางเสียงอันเกิดจากการประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๖๑</p> <p>๔. ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง กำหนดให้แหล่งเพาะพันธุ์ยุงลายเป็นเหตุรำคาญ พ.ศ. ๒๕๔๕</p>	<p>การบังคับใช้กฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุขในการควบคุมเหตุรำคาญ</p> <p>๑. สนับสนุนให้มีการออกกฎหมายที่สามารถป้องกันเหตุรำคาญ</p> <p>๒. มีศูนย์ให้คำปรึกษาด้านกฎหมายตามพระราชบัญญัติสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕</p> <p>๓. การบังคับใช้กฎหมาย การออกคำสั่งทางปกครอง และการเปรียบเทียบปรับ/การดำเนินคดี</p>	<p>๑. อนุบัญญัติตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุขเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการป้องกันเหตุรำคาญอันเกิดจากการประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ</p> <p>๒. ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง กำหนดมาตรฐานมลพิษอันเกิดจากการประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ</p>
๓. ด้านการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ อปท.	<p>๑. หลักสูตร พื้นฐานการจัดการเหตุรำคาญ</p> <p>๒. หลักสูตร การจัดการเหตุรำคาญกรณีกลิ่นรบกวน</p> <p>๓. หลักสูตร การจัดการเหตุรำคาญกรณีเสียงรบกวน</p> <p>๔. หลักสูตร การจัดการเหตุรำคาญกรณีฝุ่นละออง</p> <p>๕. หลักสูตร การตรวจสอบกลิ่นรบกวน</p>	<p>การจัดอบรม/สัมมนาทั้งในพื้นที่ทั้งระดับจังหวัด ภูมิภาค และส่วนกลาง เพื่อให้ความรู้ทั้งด้านทางวิชาการ การบังคับใช้กฎหมาย การไกล่เกลี่ย และหลักการตรวจวินิจฉัยเหตุรำคาญ เทคนิคการใช้เครื่องมือวิทยาศาสตร์ แก่ เจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ เจ้าหน้าที่งานตามกฎหมาย และผู้บริหาร อปท.</p>	<p>๑. หลักสูตร การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทกรณีเหตุรำคาญ</p> <p>๒. หลักสูตร การตรวจวัดเสียงรบกวน</p> <p>๓. ผลักดันให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือ Third Party เพื่อการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ในระดับจังหวัดและระดับภูมิภาค</p>
๔. ด้านการบริหารจัดการข้อมูลและสารสนเทศ	<p>๑. ระบบรับเรื่องร้องเรียนออนไลน์กรมอนามัย</p> <p>๒. NEHIS</p> <p>๓. โปรแกรมบังคับใช้กฎหมายสาธารณสุขสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</p>	<p>๑. ฐานข้อมูลและสารสนเทศเหตุรำคาญ</p> <p>๒. การจัดช่องทางรับข้อร้องเรียนจากประชาชนออนไลน์</p> <p>๓. ระบบการให้คำปรึกษาแนะนำออนไลน์</p>	<p>๑. ระบบฐานข้อมูลเหตุรำคาญของประเทศ</p> <p>๒. คลังข้อมูล/ชุดความรู้ด้านเหตุรำคาญออนไลน์</p> <p>๓. โปรแกรมบังคับใช้กฎหมายสาธารณสุข (เหตุรำคาญ) สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</p> <p>๔. โปรแกรมสอบสวนเหตุรำคาญ</p>
๕. ด้านระบบกลไกและการสนับสนุนอื่น	<p>๑. การสนับสนุนเจ้าหน้าที่ร่วมลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง ตรวจวัดทางวิทยาศาสตร์ และแก้ไขปัญหาเหตุรำคาญ</p> <p>๒. ระบบการจัดการข้อร้องเรียนเหตุรำคาญของหน่วยงาน (การรับข้อร้องเรียนประสานและติดตามการจัดการข้อร้องเรียน)</p> <p>๓. การให้คำปรึกษาแนะนำแก่เจ้าหน้าที่ อปท.</p>	<p>๑. การสนับสนุนผู้เชี่ยวชาญจากส่วนกลาง ได้มีส่วนร่วมกับเจ้าหน้าที่ของ อปท. ในการให้แนะนำและร่วมตรวจสอบข้อเท็จจริง วินิจฉัย และแก้ไขปัญหาเหตุรำคาญที่เกิดขึ้น</p> <p>๒. การสนับสนุนเครื่องมือและอุปกรณ์ในการตรวจสอบข้อเท็จจริง การประเมินและวินิจฉัยเหตุรำคาญ เช่น เครื่องตรวจวัดเสียง แบบสำรวจ/เก็บข้อมูล แบบตรวจเหตุรำคาญ เป็นต้น</p>	<p>๑. การพัฒนา อปท. ต้นแบบการจัดการเหตุรำคาญ</p> <p>๒. เครื่องมืออย่างง่ายสำหรับเฝ้าระวังเหตุรำคาญโดยประชาชน</p> <p>๓. การพัฒนาเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อวินิจฉัยเหตุรำคาญ</p> <p>๔. การพัฒนาระบบกลไกการจัดการเหตุรำคาญที่มีประสิทธิภาพ</p>