

รายงานสรุปผลการสำรวจความคิดเห็น ความคาดหวัง และความต้องการของลูกค้า (อปท.)  
ในการดำเนินงานเหตุรำคาญ ตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

กลุ่มพัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อม ได้ทำการสำรวจความคิดเห็น ความคาดหวัง และความต้องการของลูกค้า (อปท.) ในการดำเนินงานเหตุรำคาญ ตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ จำนวน ๘๑๑ แห่ง ครอบคลุม ทั้ง ๗๖ จังหวัดและกรุงเทพมหานคร สรุปดังนี้

(1) การสนับสนุนชุดความรู้ คู่มือวิชาการ มาตรฐาน และแนวทางการปฏิบัติงานในด้านการจัดการและแก้ไขปัญหาเหตุรำคาญ กระบวนการตรวจสอบเหตุรำคาญ เทคนิคการใช้เครื่องมือวิทยาศาสตร์ การตรวจแนะนำสถานประกอบการตามกฎหมาย รวมถึงการพัฒนามาตรฐานหรือตัวบ่งชี้การวินิจฉัยเหตุรำคาญต่างๆ

(2) การพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ อปท. โดยการจัดอบรม/สัมมนาทั้งในพื้นที่ทั้งระดับจังหวัด ภูมิภาค และส่วนกลาง เพื่อให้ความรู้ทั้งด้านทางวิชาการ การบังคับใช้กฎหมาย การไกล่เกลี่ย และหลักการตรวจวินิจฉัยเหตุรำคาญ เทคนิคการใช้เครื่องมือวิทยาศาสตร์แก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ เจ้าพนักงานตามกฎหมาย และผู้บริหาร อปท.

(3) การสนับสนุนเครื่องมือและอุปกรณ์ในการตรวจสอบข้อเท็จจริง การประเมินและวินิจฉัยเหตุรำคาญ เช่น เครื่องตรวจวัดเสียง แบบสำรวจ/เก็บข้อมูล แบบตรวจเหตุรำคาญ เป็นต้น

(4) การบังคับใช้กฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุขในการควบคุมเหตุรำคาญ โดยสนับสนุนให้มีการออกข้อบัญญัติท้องถิ่นที่สามารถป้องกันเหตุรำคาญ จัดให้มีศูนย์ให้คำปรึกษาด้านกฎหมายตามพระราชบัญญัติสาธารณสุข พ.ศ. 2535 คู่มือการบังคับใช้กฎหมาย การออกคำสั่งทางปกครอง และการเปรียบเทียบปรับการดำเนินคดี เพื่อให้การปฏิบัติงานของ อปท. เป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย

(5) การสนับสนุนผู้เชี่ยวชาญจากส่วนกลาง ได้มีส่วนร่วมกับเจ้าหน้าที่ของ อปท. ในการให้คำแนะนำและร่วมตรวจสอบข้อเท็จจริง วินิจฉัย และแก้ไขปัญหาเหตุรำคาญที่เกิดขึ้น

(6) การบริหารจัดการข้อมูล โดยการจัดช่องทางรับข้อร้องเรียนจากประชาชนออนไลน์ ฐานข้อมูลและสารสนเทศเหตุรำคาญ ระบบการให้คำปรึกษาแนะนำออนไลน์

รายละเอียดความคิดเห็น ความคาดหวัง และความต้องการของลูกค้า (อปท.)

จังหวัด	อำเภอ	หน่วยงาน อปท.	ข้อเสนอแนะ
กระบี่	คลองท่อม	เทศบาลตำบล คลองพนพัฒนา	เห็นควรให้กรมอนามัยช่วยเหลือในการเพิ่มพูนความรู้ ทั้งเรื่องการบังคับใช้กฎหมาย และชุดความรู้/ คู่มือ หรือสิ่งสนับสนุนตาม พรบ. การสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ เนื่องจากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานขาดองค์ความรู้ การตรวจวิเคราะห์ การตรวจแนะนำสถานประกอบการ และประสบการณ์ในการแก้ไขปัญหาเหตุรำคาญ
กระบี่	ลำทับ	เทศบาลตำบลลำทับ	๑) การตรวจแนะนำ.. การแก้ไขเรื่องร้องเรียนกลิ่นเหม็น ๒) การสนับสนุน.. การตรวจวิเคราะห์ด้านวิทยาศาสตร์ กลิ่นและเสียง ฝุ่นละออง มลพิษน้ำและอากาศ ๓) แนวทางการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนด้านต่างๆ
กรุงเทพมหานคร	เขตจอมทอง	เขตจอมทอง	จัดอบรมให้ความรู้ข้าราชการใหม่ จัดทำคู่มือแจก
กรุงเทพมหานคร	เขตตลิ่งชัน	เขตตลิ่งชัน	เป็นที่ปรึกษาด้านกฎหมาย และควรมีการอบรมเรื่องเหตุรำคาญและแนวทางในการทำงานให้กับเจ้าหน้าที่ใหม่
กรุงเทพมหานคร	เขตบางกอกน้อย	เขตบางกอกน้อย	มีความต้องการเอกสารการให้ความรู้เกี่ยวกับการบังคับใช้กฎหมาย ตัวอย่างการดำเนินคดีเกี่ยวกับเรื่องเหตุรำคาญ และแนวทางการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน
กรุงเทพมหานคร	เขตบางพลัด	เขตบางพลัด	ประเด็นการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ในระดับผู้ปฏิบัติงาน ตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๖๐ เนื่องจาก กรมอนามัยเป็นหน่วยงานหลักในการอภิบาลระบบอนามัยสิ่งแวดล้อม มีบุคลากร ข้อมูลทางวิชาการ และมีความพร้อมในเรื่องอนามัยสิ่งแวดล้อม รวมทั้งเป็นหน่วยงานที่ควบคุมกำกับงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมโดยตรง ซึ่งกระทรวงอื่นไม่มี
กรุงเทพมหานคร	เขตบางรัก	เขตบางรัก	จากประเด็นเหตุร้องเรียน ของสำนักเขตบางรักพบว่าส่วนใหญ่เกิดจากสัตว์และแมลงนำโรคที่ค่อนข้างจะเป็นปัญหา ในการนี้ทางสำนักงานเขตจึงขอความอนุเคราะห์ขอสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ ชุดป้องกันโรคในการลงควบคุมเหตุร้องเรียน เช่น ชุดพ่นหมอกควัน เป็นต้น
กรุงเทพมหานคร	เขตภาษีเจริญ	เขตภาษีเจริญ	ควรมีส่วนช่วยเป็นที่ปรึกษาด้านกฎหมาย ให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ และมีการจัดอบรมเกี่ยวกับกฎหมาย การเขียนรายงาน การบังคับใช้กฎหมาย เพราะ จนท ไม่ได้จบทางนิติศาสตร์ ในบางครั้งควรที่จะได้รับการฝึกฝนและฝึกหัด ปฏิบัติการทางกฎหมาย
กาญจนบุรี	ท่าม่วง	เทศบาลตำบลวังขนาย	๑.ควรมีการจัดอบรมให้เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน ทั้งขั้นตอนวิธีการปฏิบัติงาน กฎหมายข้อบังคับต่างๆ ๒.ควรจัดให้มีชุดความรู้/คู่มือ การบังคับใช้กฎหมาย
กาญจนบุรี	ท่ามะกา	เทศบาลตำบลท่ามะกา	กรมอนามัยควรจัดอบรมให้ความรู้เพิ่มเติม เรื่อง การบังคับใช้กฎหมายสาธารณสุข พร้อมทั้งแจกชุดความรู้และคู่มือ
กาญจนบุรี	ท่ามะกา	เทศบาลตำบลพระแท่น	การสนับสนุนเรื่องการเพิ่มพูนความรู้ในการปรับปรุง/ออกเทศบัญญัติ
กาญจนบุรี	สังขละบุรี	เทศบาลตำบลวังกะ	อยากให้ทางกรมอนามัยช่วยจัดอบรมพัฒนาผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเหตุรำคาญเพื่อเป็นการฟื้นฟูความรู้ ทักษะและรับรู้ข้อมูลใหม่ๆ
กาฬสินธุ์	ฆ้องชัย	เทศบาลตำบลฆ้องชัย พัฒนา	ขอชุดคู่มือ/ความรู้ และการบังคับใช้กฎหมาย

จังหวัด	อำเภอ	หน่วยงาน อปท.	ข้อเสนอแนะ
กาฬสินธุ์	ท่าคันโท	เทศบาลตำบลดงสมบูรณ	สนับสนุนการบริหารจัดการข้อมูล
กาฬสินธุ์	ท่าคันโท	เทศบาลตำบลกุดจิก	ควรมีชุดความรู้หรือคู่มือเกี่ยวกับการจัดการปัญหา
กาฬสินธุ์	ท่าคันโท	เทศบาลตำบลท่าคันโท	ขอคู่มือการบังคับใช้กฎหมาย
กาฬสินธุ์	นาคู	เทศบาลตำบลนาคู	ควรจัดทำคู่มือการบังคับใช้กฎหมายในส่วนของพระราชบัญญัติการสาธารณสุข ๒๕๓๕
กาฬสินธุ์	เมืองกาฬสินธุ์	เทศบาลตำบลโพหนอง	เห็นควรให้มีกรจัดอบรมเพิ่มความในการจัดการเหตุรำคาญในแต่ละเขตของกรมอนามัย
กาฬสินธุ์	เมืองกาฬสินธุ์	เทศบาลตำบลห้วยโพธิ์	๑. อยากให้กรมอนามัย มีหนังสือคู่มือในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนตามประเภทของกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รวมไปถึงการประกอบอาชีพเกษตรกรรม ๒. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีปัญหาในการดำเนินงานแก้ไขเรื่องร้องเรียน ในเรื่องของเครื่องมือในการตรวจวัดเรื่องร้องเรียนนั้นๆ
กาฬสินธุ์	ยางตลาด	เทศบาลตำบลโคกศรี	ประเด็นที่ ๖ เห็นด้วยทุกอย่าง ขอเพิ่มเติมคือ ช่องทางการให้คำปรึกษาเร่งด่วน กรณีมีเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นว่า เจ้าพนักงานฯ ได้ปฏิบัติได้ถูกต้องแล้วหรือไม่ตาม พรบ การสาธารณสุข ๒๕๓๕ หรือกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง หรือจัดอบรมให้กับ อปท ทั่วประเทศ (ต้องการค้นหาแนวคำพิพากษาในเรื่อง ที่เกี่ยวข้อง พรบ การสาธารณสุข พศ ๒๕๓๕)
กาฬสินธุ์	ยางตลาด	เทศบาลตำบลโนนสูง	การฝึกอบรม
กาฬสินธุ์	ยางตลาด	เทศบาลตำบลยางตลาด	ควรแจ้งข้อมูลหรือตัวอย่างการแก้ปัญหาเหตุรำคาญในแต่ละพื้นที่ผ่านระบบการสื่อสารทางระบบโซเชียลเพื่อใช้ประกอบการแก้ปัญหา
กาฬสินธุ์	ร่องคำ	เทศบาลตำบลร่องคำ	กรมอนามัยมีการออกตรวจและให้คำแนะนำสถานประกอบการเพื่อให้เกิดการปฏิบัติที่ถูกต้องของผู้ประกอบการ
กาฬสินธุ์	สหัสขันธ์	เทศบาลตำบลโนนบุรี	ชุดความรู้คู่มือการบังคับใช้กฎหมาย
กาฬสินธุ์	สหัสขันธ์	เทศบาลตำบลโนนศิลา	สนับสนุนคู่มือการบังคับใช้กฎหมาย
กาฬสินธุ์	หนองกุงศรี	เทศบาลตำบลหนองใหญ่	ควรจัดอบรมให้ความรู้การจัดการเหตุรำคาญที่เชิงจากต้นสังกัดน้อยที่สุด เช่น ฟรีค่าลงทะเบียน เพื่อให้ผู้รับผิดชอบงานหรือผู้เกี่ยวข้องในงานได้เพิ่มพูนความรู้อย่างทั่วถึงและเข้าใจจริง ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
กาฬสินธุ์	หนองกุงศรี	เทศบาลตำบลคำกั่ว	ชุดความรู้ /คู่มือ การแก้ไขปัญหาเหตุรำคาญ
กำแพงเพชร	ชาณุวรลักษบุรี	เทศบาลตำบลชาณุวรลักษบุรี	สนับสนุนอุปกรณ์ในการตรวจวิเคราะห์เหตุรำคาญ เช่น อุปกรณ์ในการตรวจวิเคราะห์กลิ่น เสียง แสง และฝุ่นละออง
กำแพงเพชร	ชาณุวรลักษบุรี	เทศบาลเมืองปางมะค่า	ชุดความรู้และคู่มือที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเหตุรำคาญ ให้เป็นไปตาม พรบ.การสาธารณสุข ๒๕๓๕ และเพื่อให้มีการดำเนินการไปอย่างถูกต้อง
กำแพงเพชร	เมืองกำแพงเพชร	เทศบาลตำบลคลองแม่ลาย	ควรสนับสนุนชุดความรู้/คู่มือ การบังคับใช้กฎหมาย ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการข้อมูล การตรวจวัดวิเคราะห์และการตรวจแนะนำสถานประกอบการ
กำแพงเพชร	เมืองกำแพงเพชร	เทศบาลตำบลนิคมทุ่งโพธิ์ทะเล	ขอรับการสนับสนุนชุดคู่มือการบังคับใช้กฎหมายแก่ผู้กระทำผิด พรบ.

จังหวัด	อำเภอ	หน่วยงาน อปท.	ข้อเสนอแนะ
ขอนแก่น	เขาสวนกวาง	เทศบาลตำบล เขาสวนกวาง	ควรมีการจัดเวทีเสวนาเรื่องการแก้ปัญหาเหตุรำคาญ ในต่างจังหวัด โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย หรือมีเอกสารรวบรวมการแก้ไขปัญหาเหตุรำคาญ เช่น เหตุรำคาญเรื่องกลิ่น เพื่อเป็นแนวทางให้ท้องถิ่นได้จัดการในพื้นที่ต่อไป
ขอนแก่น	โคกโพธิ์ไชย	เทศบาลตำบลภูผาแดง	ควรมีคู่มือที่เกี่ยวข้องกับปัญหาเหตุรำคาญ ที่สามารถให้เผยแพร่ให้ความรู้ความเข้าใจที่ง่ายขึ้น ชัดเจน และสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้องเหมาะสม
ขอนแก่น	ชนบท	เทศบาลตำบลชนบท	ควรมีส่วนช่วยเหลือและให้ความรู้ในเรื่องการจัดการเหตุความรำคาญ
ขอนแก่น	ชุมแพ	เทศบาลตำบลหนองไผ่	การที่จะได้ข้อเท็จจริงว่าเป็นเหตุรำคาญนั้น ต้องผ่านการตรวจสอบหรือพิสูจน์ก่อน อปท.ยังขาดผู้มีความรู้และเครื่องมือวัดค่าของเหตุรำคาญต่างๆ จึงอยากให้กรมอนามัยอนุเคราะห์เครื่องมือและบุคลากรในการตรวจสอบข้อเท็จจริง
ขอนแก่น	บ้านไผ่	เทศบาลเมืองบ้านไผ่	๑. เพิ่มพูนความรู้ โดยการจัดอบรมการแก้ไขปัญหาเหตุรำคาญเจาะจงเฉพาะเรื่อง/การบังคับใช้กฎหมาย ๒. อบรมเกี่ยวกับการตรวจวิเคราะห์เบื้องต้น เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้ เช่น การตรวจวิเคราะห์เสียง ๓. ลงพื้นที่โดยการสุ่มตรวจแนะนำสถานประกอบการที่คิดว่าจะเป็นปัญหาในการก่อเหตุรำคาญร่วมกับหน่วยงานท้องถิ่น
ขอนแก่น	บ้านฝาง	เทศบาลตำบลโนนฆ้อง	๑. ชุดความรู้/คู่มือ ๒. การตรวจวัดวิเคราะห์
ขอนแก่น	มัญจาคีรี	เทศบาลตำบลนาข่า	ควรส่งเสริมจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับสถานการณ์ปัญหาเหตุรำคาญให้กับประชาชนในเขตพื้นที่ได้รับทราบ
ขอนแก่น	เมืองขอนแก่น	เทศบาลตำบลพระลับ	ควรมีส่วนในการสนับสนุนหน่วยงาน เช่น ควรมีการรวบรวมกรณีตัวอย่างที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเหตุรำคาญในกรณีเลี้ยงสุนัขที่มีกฎหมายคุ้มครอง ทำให้เกิดปัญหาทั้งการเพิ่มจำนวน การเลี้ยงในปริมาณมาก รวมทั้งโอกาสเสี่ยงต่อการเกิดโรคพิษสุนัขบ้าด้วย
ขอนแก่น	เมืองขอนแก่น	เทศบาลตำบลเมืองเก่า	ควรมีการสนับสนุนด้านการตรวจวิเคราะห์ กรณีมีเหตุเดือดร้อนรำคาญ เพื่อใช้ผลการตรวจวัดในการดำเนินการตามขั้นตอนกฎหมายต่อไป
ขอนแก่น	เมืองขอนแก่น	เทศบาลตำบลหนองตวม	ควรให้การสนับสนุนในเรื่องเอกสารต่างๆที่เกี่ยวข้องกับเหตุร้องเรียน/เหตุรำคาญ
ขอนแก่น	แวงน้อย	เทศบาลตำบลก้านเหลือง	ชุดความรู้/คู่มือ
ขอนแก่น	แวงน้อย	เทศบาลตำบลแวงน้อย	มีส่วนช่วยเหลือ อนุเคราะห์เอกสารให้ความรู้
ขอนแก่น	แวงใหญ่	เทศบาลตำบลแวงใหญ่	ควรมีส่วนช่วยเหลือ ทั้งในด้านการให้ความรู้/แจกคู่มือที่เกี่ยวข้อง สนับสนุนการบริหารจัดการข้อมูล การตรวจวิเคราะห์และการตรวจแนะนำสถานประกอบการด้วย
ขอนแก่น	หนองเรือ	เทศบาลตำบล โนนสะอาด	ควรมีการจัดอบรมในการจัดการเหตุรำคาญตาม พรบ.สาธารณสุข ๒๕๓๕ ควรมีสนับสนุนชุดความรู้และคู่มือการออกเทศบัญญัติสาธารณสุขและคู่มือการบังคับใช้กฎหมาย
ขอนแก่น	หนองเรือ	เทศบาลตำบลคอนโมง	กรมอนามัยควรจัดให้มีการทบทวนความรู้ และพัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงาน ในด้านวิชาการและการนำกฎหมายไปบังคับใช้อย่างเป็นรูปธรรม
ขอนแก่น	หนองเรือ	เทศบาลตำบลบ้านฝือ	สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อประชาสัมพันธ์ให้คนในพื้นที่ได้เข้าใจและรับรู้ถึงปัญหาต่างๆของเหตุรำคาญ

จังหวัด	อำเภอ	หน่วยงาน อปท.	ข้อเสนอแนะ
ขอนแก่น	หนองสองห้อง	เทศบาลตำบล หนองสองห้อง	ควรมีเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมการตรวจ แนะนำ กรณีมีข้อร้องเรียนเหตุรำคาญ
ขอนแก่น	อุบลรัตน์	เทศบาลตำบล เขื่อนอุบลรัตน์	๑. การตรวจแนะนำสถานประกอบการกิจการ เช่น โรงงานทำปลาร้า ที่มีการร้องเรียนจากชาวบ้าน ๒. การแนะนำการบังคับใช้กฎหมาย
ขอนแก่น	อุบลรัตน์	เทศบาลตำบลนาคำ	ขอรับชุดคู่มือ/ความรู้ กรณีศึกษาในประเด็นปัญหาต่างๆที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายสาธารณสุข ๒๕๓๕ รวมถึงกฎกระทรวงฉบับต่างๆ ที่มีการบังคับใช้ถึงปัจจุบันที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน
จันทบุรี	ขลุง	เทศบาลตำบลเกวียนหัก	ควรสนับสนุนด้านการอบรมให้ความรู้ เอกสาร หนังสือ คู่มือ เจ้าหน้าที่พร้อมอุปกรณ์ในการร่วมดำเนินการตรวจสอบเหตุรำคาญ
จันทบุรี	เขาคิชฌกูฏ	เทศบาลตำบลตะเคียนทอง	ชุดความรู้/คู่มือ การบังคับใช้กฎหมาย
จันทบุรี	มะขาม	เทศบาลตำบล มะขามเมืองใหม่	ควรมีชุดความรู้/คู่มือ การบังคับใช้กฎหมาย ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการข้อมูล การตรวจวัดวิเคราะห์ และการตรวจแนะนำสถานประกอบการกิจการ
จันทบุรี	มะขาม	เทศบาลตำบลปลิวี	สิ่งที่ต้องการมากที่สุด คือ การตรวจวัดวิเคราะห์เพราะ อปท.ไม่มีเครื่องมือหรือห้องปฏิบัติการที่สามารถเก็บตัวอย่างและตรวจวิเคราะห์ได้ เพื่อเป็นพยานหลักฐานยืนยันตามข้อร้องเรียน ยิ่งกรณีที่มีการฟ้องศาลต้องใช้ประกอบ หากกรมอนามัยไม่มีห้องปฏิบัติการ ก็ควรกำหนดแนวทางปฏิบัติเป็นผังว่า อปท.กรณีมีความจำเป็นจะต้องส่งตัวอย่าง น้ำเสีย วัสดุกำเนิดกลิ่น หรืออื่นๆ ให้ห้องปฏิบัติการใดได้บ้าง ค่าใช้จ่ายใครจะเป็นผู้จ่าย สิ่งเหล่านี้ อปท.มีความจำเป็นอย่างยิ่ง ส่วนพวกคู่มือเกินความจำเป็นมากแล้ว รองลงมาคือการบังคับใช้กฎหมาย ที่ อปท.ยังไม่มีเวลามาก
จันทบุรี	มะขาม	เทศบาลตำบลอ่างศิรี	ควรมีการอบรมให้ความรู้เพิ่มเติม และควรมีชุดคู่มือปฏิบัติงานให้
จันทบุรี	เมืองจันทบุรี	เทศบาลเมืองจันทบุรี	สนับสนุนการตรวจวัดวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนต่างๆที่ต้องใช้ผู้ที่มีความเชี่ยวชาญ เช่น การตรวจวัดแสง สี เสียง ตรวจวัดฝุ่นละออง เป็นต้น ให้กับหน่วยงานในท้องถิ่นต่างๆ ขอสนับสนุนคู่มือการตรวจวัดเรื่องต่างๆที่หน่วยงานท้องถิ่นร้องขอ
จันทบุรี	เมืองจันทบุรี	เทศบาลเมืองท่าช้าง	การบังคับใช้กฎหมาย ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการข้อมูล การตรวจวิเคราะห์ และการตรวจแนะนำสถานประกอบการกิจการ
ฉะเชิงเทรา	บางน้ำเปรี้ยว	เทศบาลตำบลบางขนาก	การตรวจวัดวิเคราะห์ ฝุ่นละออง
ฉะเชิงเทรา	บางปะกง	เทศบาลตำบล บางวัวควนรักษ์	คู่มือการบังคับใช้กฎหมาย
ฉะเชิงเทรา	บ้านโพธิ์	เทศบาลตำบลบ้านโพธิ์	ชุดความรู้/คู่มือ การบังคับใช้กฎหมายระบบสนับสนุนการบริหารจัดการข้อมูล การตรวจวัดวิเคราะห์และการตรวจแนะนำสถานประกอบการกิจการ
ชลบุรี	บางละมุง	เทศบาลนครแหลมฉบัง	คู่มือแนวทางการปฏิบัติ ตย.หนังสือแนะนำหรือคำสั่ง การดำเนินคดีและเปรียบเทียบปรับ ตาม พรบ. การสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕/ การจัดอบรมอย่างต่อเนื่องทั้งแนวทางและข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง/มีระบบสนับสนุนการบริหารจัดการข้อมูลด้านเหตุรำคาญ และฐานข้อมูล

จังหวัด	อำเภอ	หน่วยงาน อปท.	ข้อเสนอแนะ
ชลบุรี	บ้านบึง	เทศบาลตำบลหนองขาก	ควรมีการจัดอบรมให้ความรู้บุคลากรท้องถิ่นในกระบวนการสอบสวนและระงับเหตุรำคาญ
ชลบุรี	พานทอง	เทศบาลตำบล หนองตำลึง	ควรมีเครื่องมือตรวจวัดกลิ่นและเสียงดังสนับสนุนเนื่องจากปัญหาที่อยู่ในท้องถิ่นส่วนใหญ่จะเป็นเหตุรำคาญเกี่ยวกับเรื่องเสียงดังและกลิ่นจากการประกอบอาชีพ
ชลบุรี	เมืองชลบุรี	เทศบาลเมืองแสนสุข	ต้องการคู่มือการบังคับใช้กฎหมายและการตรวจแนะนำสถานประกอบการกิจการ
ชลบุรี	ศรีราชา	เทศบาลนคร เจ้าพระยาสุรศักดิ์	เห็นควรอนุเคราะห์ชุดความรู้หรือคู่มือเกี่ยวกับการจัดการเหตุรำคาญ พร้อมทั้งให้ความอนุเคราะห์ในเรื่องการตรวจวิเคราะห์ทางด้านต่างๆ
ชลบุรี	สัตหีบ	เทศบาลตำบลเกล็ดแก้ว	๑. จัดชุดความรู้/คู่มือที่ทันสมัยและทันต่อเหตุการณ์แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง ๒. มีขั้นตอนการบังคับใช้กฎหมายที่เข้าใจง่ายและปฏิบัติได้
ชัยนาท	เมืองชัยนาท	เทศบาลตำบลเสือโฮก	กรมอนามัย ควรมีส่วนช่วยเหลือ เพิ่มพูนความรู้ เช่น ชุดความรู้/คู่มือ การบังคับใช้กฎหมาย ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการข้อมูล การตรวจวัดวิเคราะห์ และการตรวจแนะนำสถานประกอบการกิจการ เป็นต้น:
ชัยนาท	สรรคบุรี	เทศบาลตำบล แพรกศรีราชา	กรมอนามัย ควรมีส่วนช่วยเหลือและแนะนำ
ชัยนาท	สรรคบุรี	เทศบาลตำบลดงคอน	ชุดความรู้/คู่มือ
ชัยนาท	สรรคบุรี	เทศบาลตำบลสรรคบุรี	กรมอนามัย ควรมีส่วนช่วยเหลือ หรือเพิ่มพูนความรู้ หรือสิ่งสนับสนุนอื่นๆ เช่น ชุดความรู้ หรือคู่มือการปฏิบัติงาน หรือการจัดอบรม ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เกี่ยวกับการบังคับใช้กฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการจัดการปัญหาเหตุรำคาญ
ชัยนาท	สรรพยา	เทศบาลตำบลเจ้าพระยา	ตรวจแนะนำสถานประกอบการกิจการ
ชัยนาท	หนองมะโมง	เทศบาลตำบลวังตะเคียน	ให้คำแนะนำการแก้ไขปัญหาเพื่อไม่ให้เกิดความเดือดร้อนขึ้นมาอีก
ชัยนาท	หันคา	เทศบาลตำบล สามง่ามท่าโบสถ์	๑. ชุดความรู้/คู่มือ การบังคับใช้กฎหมาย ๒. การตรวจแนะนำสถานประกอบการกิจการ
ชัยนาท	หันคา	เทศบาลตำบลหนองแขง	จัดทำคู่มือและอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่โดยตรง เพื่อเสริมสร้างให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนดังกล่าว
ชัยภูมิ	หนองบัวระเหว	เทศบาลตำบลโคกสะอาด	ชุดความรู้ คู่มือ การบังคับใช้กฎหมาย การจัดการข้อมูล ตรวจวิเคราะห์และการตรวจแนะนำสถานประกอบการ
ชุมพร	ท่าแซะ	เทศบาลตำบลท่าแซะ	จัดอบรมเพื่อเสริมความรู้ในเรื่องการจัดการเรื่องร้องเรียน มีคู่มือ ความรู้ เกี่ยวกับแนวทางในการจัดการเหตุรำคาญ มีกรณีตัวอย่าง เรื่องร้องเรียนที่พบบ่อยๆ เช่น กลิ่นจากฟาร์มหมู ฝุ่นละอองจากโรงงานท่ออัดแรงดันสูง สุนัขจรจัด เป็นต้น
ชุมพร	เมืองชุมพร	เทศบาลตำบลท่ายาง	ควรมีการจัดอบรมการจัดการเหตุร้องเรียนให้ชัดเจนในตัวกฎหมายเพราะทต.ท่ายางไม่มีนิติกรที่คอยดูแลด้านกฎหมาย บางครั้งนักสาธารณสุขก็ไม่มี ความชำนาญในการใช้กฎหมายบังคับ การอบรมฟื้นฟูหลักการปฏิบัติให้เหมือนกันจะทำให้งานเป็นระบบ
ชุมพร	เมืองชุมพร	เทศบาลตำบลวังไผ่	การตรวจแนะนำสถานประกอบการ

จังหวัด	อำเภอ	หน่วยงาน อปท.	ข้อเสนอแนะ
ชุมพร	เมืองชุมพร	เทศบาลเมืองชุมพร	๑. ข้อมูลการสำรวจควรวัดปีงบประมาณ เพื่อจ่ายต่อการรวบรวมตามแบบฟอร์ม ทก ๐๓ ๒. ควรสนับสนุนบุคลากรเป็นวิทยากรในการจัดทำโครงการให้ความรู้ พร้อมสนับสนุนชุดความรู้/คู่มือให้กับประชาชน
ชุมพร	สวี	เทศบาลตำบลนาโพธิ์	ชุดความรู้/คู่มือ การบังคับใช้กฎหมาย ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการข้อมูล การตรวจวัดวิเคราะห์ และการตรวจแนะนำสถานประกอบการ
ชุมพร	หลังสวน	เทศบาลเมืองหลังสวน	มีศูนย์ให้คำปรึกษาด้านกฎหมายตามพระราชบัญญัติสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ กระจายไปในแต่ละจังหวัด
เชียงราย	เชียงของ	เทศบาลตำบลเวียง	เห็นควรสนับสนุนองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนี้ ๑. สนับสนุนงบประมาณ ๒. สนับสนุนบุคลากรเฉพาะด้านร่วมตรวจประเมิน เนื่องจากเทศบาลไม่มีกองสาธารณสุขและบุคลากรด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ๓. สนับสนุน คู่มือ และชุดความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมิน
เชียงราย	เชียงแสน	เทศบาลตำบลโยนก	ควรสนับสนุน ชุดความรู้/คู่มือ การบังคับใช้กฎหมาย ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการข้อมูล การตรวจวัดวิเคราะห์ เพื่อให้การจัดการเหตุรำคาญได้อย่างมีประสิทธิภาพ
เชียงราย	เทิง	เทศบาลตำบลสันทรายงาม	เนื่องจากเทศบาล ฯ ไม่มีผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านงานสาธารณสุขโดยตรง ยังขาดความรู้ความเข้าใจในการตรวจสถานประกอบการ ต้องการรับการสนับสนุนการตรวจวัดวิเคราะห์ การตรวจแนะนำสถานประกอบการและต้องการให้มีการจัดอบรมแนะนำให้ความรู้เพิ่มเติม
เชียงราย	เทิง	เทศบาลตำบลเชียงเคี่ยน	ช่วยด้านข้อมูลกฎหมายตาม พรบ.และให้ชุดความรู้หรือคู่มือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
เชียงราย	พญาเม็งราย	เทศบาลตำบลไม้ยา	สนับสนุนความรู้ผู้ปฏิบัติงานและประชาชนในพื้นที่ให้มีความรู้ โดยการจัดอบรมกิจการในแต่ละชุมชนโดยเฉพาะผู้นำชุมชน ผู้ใหญ่บ้านแต่ละแห่งเพื่อจะได้นำความรู้แจ้งแก่ชุมชนได้อย่างถูกต้อง
เชียงราย	เมืองเชียงราย	เทศบาลตำบลท่าสาย	ออกกฎหมายที่สภาพบังคับ โดยที่ท้องถิ่นไม่ต้องออกกฎหมายลูก (ข้อบัญญัติ บางครั้งในการปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติไม่มีความรู้ด้านสุขภาพ อนามัยสิ่งแวดล้อม จึงควรมีการทำงานร่วมกันของเจ้าหน้าที่ทั้ง ๒ หน่วยงาน)
เชียงราย	แม่จัน	เทศบาลตำบลป่าซาง	เห็นสมควรสนับสนุน ชุดความรู้/คู่มือ การบังคับใช้กฎหมาย ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการข้อมูล การตรวจวัดวิเคราะห์และการตรวจแนะนำสถานประกอบการ
เชียงราย	แม่สรวย	เทศบาลตำบลเวียงสรวย	การให้ความรู้ในการจัดการเหตุรำคาญ เช่น การตรวจแนะนำสถานประกอบการ ในบางกรณีที่ต้องใช้การตรวจวัดวิเคราะห์
เชียงราย	แม่สาย	เทศบาลตำบลแม่สายมิตรภาพ	ชุดความรู้/คู่มือ การบังคับใช้กฎหมาย ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการข้อมูล การตรวจวัดวิเคราะห์ และการตรวจแนะนำสถานประกอบการ
เชียงราย	เวียงชัย	เทศบาลตำบลสิริเวียงชัย	เห็นควรมีส่วนช่วยเหลือ หรือสนับสนุน ทั้งในส่วนของชุดความรู้/คู่มือ หรือจัดอบรมบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการจัดการเหตุรำคาญตาม พรบ.สาธารณสุข ๒๕๓๕
เชียงใหม่	จอมทอง	เทศบาลตำบลจอมทอง	ต้องการการสนับสนุนความรู้และการบังคับใช้กฎหมายแบบบูรณาการทุกภาคส่วน

จังหวัด	อำเภอ	หน่วยงาน อปท.	ข้อเสนอแนะ
เชียงใหม่	จอมทอง	เทศบาลตำบลบ้านหลวง	๑.จัดอบรมให้เจ้าพนักงานสาธารณสุขหรือเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ ๒.จัดทีม สนับสนุนกรณีเหตุรำคาญที่มีผลกระทบต่อคนหมู่มากในชุมชน ๓.จัดชุดองค์ความรู้/คู่มือ ที่เข้าใจง่าย
เชียงใหม่	เชียงดาว	เทศบาลตำบลเชียงดาว	อยากให้กรมอนามัย จัดชุดความรู้/คู่มือ และมีการบังคับใช้กฎหมาย ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการข้อมูล การตรวจวัดวิเคราะห์ รวมถึงการตรวจแนะนำสถานประกอบการกิจการด้วย
เชียงใหม่	ไชยปราการ	เทศบาลตำบลไชยปราการ	ทางเรามีความต้องการให้กรมอนามัย มีส่วนช่วยเหลือในการให้การสนับสนุนและเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับการให้กฎหมายบังคับ และระบบสนับสนุนการบริหารข้อมูล และการออกตรวจแนะนำสถานประกอบการกิจการ
เชียงใหม่	ดอยสะเก็ด	เทศบาลตำบลเชิงดอย	ควรจัดเจ้าหน้าที่จากกรมอนามัยร่วมตรวจสอบปัญหาเหตุรำคาญในพื้นที่ ควรมีการจัดอบรมให้ความรู้เจ้าหน้าที่ในเรื่องการจัดการเหตุรำคาญตามพรบ.สาธารณสุข ๒๕๓๕
เชียงใหม่	ดอยสะเก็ด	เทศบาลตำบลแม่คือ	จัดทำมาตรฐานในการจัดการและดำเนินการเหตุรำคาญตามภารกิจที่ได้ถ่ายโอนมาสู่ อปท. เนื่องจากเหตุรำคาญบางประเภท อปท.บางแห่งไม่มี ทั้งนี้ตามลักษณะภูมิประเทศและภูมิอากาศ รวมถึงสภาพสิ่งแวดล้อมที่ต่างกันด้วย อปท.บางแห่งไม่มีผู้ปฏิบัติงานด้านสาธารณสุข จึงต้องให้เจ้าหน้าที่อื่นมาปฏิบัติหน้าที่แทน ซึ่งไม่สามารถจะให้คำแนะนำหรือแก้ปัญหาเฉพาะด้านได้ จึงขอให้กรมอนามัยพิจารณาอบรมให้ความรู้อย่างต่อเนื่อง และจัดทำบรรทัดฐานในการดำเนินการข้างต้นให้เป็นบรรทัดฐานและสามารถอ้างอิงได้ตามระเบียบกฎหมาย
เชียงใหม่	ดอยหล่อ	เทศบาลตำบลสองแคว	มีกลุ่มงานหรือเจ้าหน้าที่ที่พร้อมจะเป็นคณะกรรมการในการตรวจสอบและวินิจฉัยร่วมกับเทศบาล เมื่อมีการร้องเรียนเกิดขึ้น
เชียงใหม่	ฝาง	เทศบาลตำบลเวียงฝาง	ความสำคัญของกรมอนามัยที่จะช่วยเหลือ สนับสนุน และคำแนะนำต่างๆ หรือต้องเป็นพี่เลี้ยงให้ทำงานทุกด้าน ทั้งสิ่งแวดล้อม และกฎหมาย มีประโยชน์และคุณค่ายิ่ง เพื่อทาง องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจะได้รับ และก็คงหวังว่าทางกรมอนามัยคงไม่ทอดทิ้งองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อความเป็นสุขของประชาชน หวังว่าคงจะได้รับความปรารถนาดีจากหน่วยงาน จากกรมอนามัยเป็นอย่างดี
เชียงใหม่	พร้าว	เทศบาลตำบลป่าตุ่ม	๑. เพิ่มพูนความรู้ให้เจ้าหน้าที่ อปท. ทั้งความรู้เกี่ยวกับอนามัยสิ่งแวดล้อม และกฎหมาย เพราะบาง อปท. ไม่มีเจ้าพนักงานสาธารณสุขงานสาธารณสุขฯ เป็นงานหนึ่งในสำนักปลัด ๒. การตรวจวัดวิเคราะห์ เช่น เหตุรำคาญเรื่องกลิ่น กลิ่นเหม็นขนาดไหนที่ถือเป็นเหตุรำคาญ เสียงดังขนาดไหนถึงเป็นเหตุรำคาญ (ไม่มีเครื่องมือ) ทั้งนี้ควรแจ้งช่องทางในการขอความช่วยเหลือ ๓. การตรวจแนะนำประชาชน/สถานประกอบการ ด้วย อปท. ขาดบุคลากร /องค์ความรู้/เครื่องมือ จึงไม่สามารถแนะนำให้ประชาชน/สถานประกอบการ ปรับปรุงแก้ไขได้ หรือวิธีที่แนะนำไปก็ไม่แน่ใจว่าจะถูกต้องตามหลักวิชาการหรือไม่ ๔. ผลักดันให้ อปท. ต้องมีบุคลากรที่รับผิดชอบงานสาธารณสุข (และมีคุณวุฒิตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง) เพราะเป็นเรื่องที่สำคัญ ๕. สำหรับชุดความรู้/คู่มือ ที่กรมอนามัยแจกจ่ายให้ อปท. นั้นดีอยู่แล้ว ของชื่นชม และควรดำเนินการต่อไป ๖. เว็บไซต์ถาม-ตอบ ของศูนย์บริหารกฎหมาย เป็นช่องทางที่สะดวก เป็นประโยชน์ แต่ศูนย์ฯ ไม่ค่อยตอบคำถาม ถ้าศูนย์ฯ เข้ามาตอบคำถามจะเป็นประโยชน์ทั้งผู้ถามและคนอื่นๆ ที่สงสัยในประเด็นเดียวกัน ทั้งนี้อาจทำ FAQ สำหรับคำถาม-ตอบบ่อยด้วยก็ดี



จังหวัด	อำเภอ	หน่วยงาน อปท.	ข้อเสนอแนะ
เชียงใหม่	เมืองเชียงใหม่	เทศบาลตำบลป่าแดด	ชุดความรู้/คู่มือ การบังคับใช้กฎหมาย
เชียงใหม่	แมริม	เทศบาลตำบลเหมืองแก้ว	การตรวจแนะนำสถานประกอบกิจการ มาตรฐานสำหรับตรวจวัดและเครื่องมือ สนับสนุนเครื่องในการตรวจวัดที่เป็นมาตรฐาน
เชียงใหม่	แมริม	เทศบาลตำบลสันป้อ	ชุดคู่มือในการให้ความรู้ และการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆให้ประชาชนทราบ
เชียงใหม่	สันกำแพง	เทศบาลตำบลสันกลาง	อยากได้คู่มืออย่างง่ายฉบับประชาชน พ.ร.บ. การสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕
เชียงใหม่	สันทราย	เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว	๑.ชุดความรู้ คู่มือกฎหมายด้านสาธารณสุข ๒.การอบรมให้ความรู้ด้านกฎหมายสาธารณสุข
เชียงใหม่	สันทราย	เทศบาลตำบลแม่แฝก	๑.การสนับสนุนการส่งตัวอย่างเพื่อตรวจพิสูจน์เช่น การทิ้งน้ำเสียของสถานประกอบการลงแหล่งน้ำสาธารณะ ๒.การสนับสนุน คู่มือการดำเนินงาน แก้ไขปัญหาเหตุรำคาญ
เชียงใหม่	สารภี	เทศบาลตำบลไชยสถาน	ชุดความรู้/คู่มือ ต่างๆ ที่กรมอนามัยได้ จัดทำขึ้นนั้น สามารถนำมาใช้เป็นแนวทางสำหรับการปฏิบัติงานสำหรับ อปท. ได้เป็นอย่างดี
เชียงใหม่	สารภี	เทศบาลตำบลดอนแก้ว	ควรมีการจัดอบรมให้ความรู้แก่ จนท ผู้มีหน้าที่ต้องจัดการเหตุรำคาญ เนื่องจากปัจจุบันมีอัตราการเพิ่มของปัญหาในพื้นที่
เชียงใหม่	สารภี	เทศบาลตำบลหนองผึ้ง	๑.เวลาเมื่อเหตุร้องเรียนขอให้จนท.ออกร่วมตรวจสอบด้วย ๒. ชุดความรู้/คู่มือ/ขั้นตอนการตรวจสอบเหตุร้องเรียน ๓. ออกตรวจและแนะนำสถานประกอบการ ๔. หากบุคลากรที่เกี่ยวข้องชาวยุในด้านการตรวจสอบเมื่อเกิดกรณีมีเหตุรำคาญ เรื่องเสียง/กลิ่น เพราะมีปัญหาในการให้ข้อมูลว่ากลิ่นระดับไหน หรือเสียงต้องระดับไหน ยังไง ถึงเข้าข่ายต้องเป็นเหตุรำคาญ ๕. พรบ.สาธารณสุขบางข้อของแต่ละหมวดไม่ชัด ทำให้ตีความได้หลายอย่าง ๖. เวลาเมื่อกรณีปัญหาสามารถปรึกษาโดยตรงหรือขอมีจนท.คอยให้คำแนะนำหรือมีจนท.คอยเป็นที่เลี้ยงให้
เชียงใหม่	หางดง	เทศบาลตำบลหารแก้ว	ควรมีการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการบังคับใช้กฎหมายตามพ.ร.บ.สาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕ และกรณีศึกษาที่เกิดการบังคับใช้กฎหมายได้จริง อีกทั้งควรมีอุปกรณ์หรือบุคลากรของกรมอนามัยที่สามารถให้ความช่วยเหลือในการจัดการแก้ไขปัญหาเหตุรำคาญได้โดยตรง
ตราด	เขาสมิง	เทศบาลตำบลเขาสมิง	เทศบาลตำบลเขาสมิงเห็นด้วยที่กรมอนามัยจะให้การช่วยเหลือและสนับสนุนองค์ประกอบส่วนท้องถิ่น ทั้งในส่วนของคู่มือการปฏิบัติงาน เอกสารเผยแพร่ความรู้ และการจัดอบรม เป็นต้น
ตราด	เขาสมิง	เทศบาลตำบลแสนตุง	การตรวจวัดวิเคราะห์ การตรวจแนะนำสถานประกอบการ
ตราด	เมือง	เทศบาลตำบลซำราก	การตรวจวัดวิเคราะห์ และการตรวจแนะนำสถานประกอบกิจการ
ตราด	เมืองตราด	เทศบาลเมืองตราด	ต้องการได้รับการสนับสนุนจาก กรมอนามัยมาช่วยด้านตรวจวัดคุณภาพอากาศและวัดระดับความดังของเสียงรบกวนจากการเปิดเสียงเรียกนกแอ่น บริเวณพื้นที่ในเขตเทศบาล
ตาก	พบพระ	เทศบาลตำบลพบพระ	กรมอนามัย ควรมีส่วนช่วยเหลือ เพิ่มพูนความรู้ หรือสิ่งสนับสนุนอื่นใดในการจัดการเหตุรำคาญตามพรบ.สาธารณสุข ๒๕๓๕ เช่น ชุดความรู้/ คู่มือ การบังคับใช้กฎหมาย ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการข้อมูล การตรวจวัดวิเคราะห์ และการตรวจแนะนำสถาน

จังหวัด	อำเภอ	หน่วยงาน อปท.	ข้อเสนอแนะ
			ประกอบกิจการ
ตาก	แม่ระมาด	เทศบาลตำบลทุ่งหลวง	สนับสนุนด้านข้อมูล การตรวจวิเคราะห์และการตรวจแนะนำสถานประกอบการ
ตาก	อุ้มผาง	เทศบาลตำบลอุ้มผาง	จัดการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพร่วมกันต่อไป
นครปฐม	บางเลน	เทศบาลตำบลบางหลวง	เอกสารความรู้/ การจัดการอบรมให้ความรู้
นครปฐม	บางเลน	เทศบาลตำบลลำพญา	จัดอบรมเพิ่มความรู้พัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานในการบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับเหตุรำคาญ เพื่อเตรียมความพร้อม
นครปฐม	พุทธมณฑล	เทศบาลตำบลคลองโยง	ควรมีส่วนช่วยในทุกด้าน เช่น ชุดความรู้/คู่มือ การบังคับใช้กฎหมาย ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการข้อมูล การตรวจวิเคราะห์ และการตรวจแนะนำสถานประกอบการ
นครปฐม	พุทธมณฑล	เทศบาลตำบลศาลายา	ชุดความรู้/คู่มือ การบังคับใช้กฎหมาย การตรวจวิเคราะห์ ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการข้อมูล การตรวจแนะนำสถานประกอบการ
นครปฐม	เมืองนครปฐม	เทศบาลเมืองนครปฐม	๑. ควรให้ความช่วยเหลือระบบสนับสนุนการบริหารจัดการข้อมูล ๒. การตรวจแนะนำสถานประกอบการ
นครปฐม	สามพราน	เทศบาลเมืองกระทุ่มล้ม	คู่มือที่อัปเดต เปลี่ยนแปลงเข้ากับสถานการณ์ ตัวอย่างสถานการณ์
นครพนม	ท่าอุเทน	เทศบาลตำบลเวินพระบาท	สนับสนุนด้านการอบรมเกี่ยวกับเรื่องนี้ในระดับพื้นที่
นครพนม	ท่าอุเทน	เทศบาลตำบลท่าอุเทน	ควรจัดอบรมเกี่ยวกับการจัดการเหตุรำคาญอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง/หลักสูตร
นครพนม	บ้านแพง	เทศบาลตำบลบ้านแพง	ควรจัดให้มีการอบรมและให้ความรู้ด้านกฎหมายในการจัดการเหตุรำคาญ และควรสนับสนุนเครื่องมือ อุปกรณ์ที่ใช้ในกระบวนการจัดการเหตุรำคาญ รวมไปถึงสื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ
นครพนม	โพนสวรรค์	เทศบาลตำบลโพนสวรรค์	ขอรับการสนับสนุนชุดความรู้การตรวจวิเคราะห์ และการแนะนำสถานประกอบการ
นครพนม	ศรีสงคราม	เทศบาลตำบลนาคำ	ชุดความรู้/คู่มือ
นครพนม	ศรีสงคราม	เทศบาลตำบลบ้านเช่า	ควรช่วยเหลือสนับสนุนด้านวิชาการ ด้านการบังคับใช้กฎหมาย ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการข้อมูล การตรวจวิเคราะห์ การตรวจแนะนำสถานประกอบการและการไกล่เกลี่ย
นครราชสีมา	ครบุรี	เทศบาลตำบล ไทรโย่ง-ไชยบาล	กรมอนามัยควรออกตรวจ สสจ สสอ. รพ.สต. ควรรับผิดชอบมากกว่านี้
นครราชสีมา	ครบุรี	เทศบาลตำบลชะ	เห็นควรให้กรมอนามัยสนับสนุนชุดความรู้ คู่มือต่างๆที่เกี่ยวกับเหตุรำคาญ รวมถึงการบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง สนับสนุนการบริหารจัดการข้อมูล และเอกสารการตรวจสอบแนะนำสถานประกอบการต่างๆ

จังหวัด	อำเภอ	หน่วยงาน อปท.	ข้อเสนอแนะ
นครราชสีมา	จักรราช	เทศบาลตำบลจักรราช	ประสงค์ให้กรมอนามัยเป็นพี่เลี้ยงและสนับสนุนการดำเนินงาน ดังนี้ ๑. ชุดความรู้/คู่มือ การจัดการเหตุรำคาญแต่ละประเภท เช่น เรื่องเสียง เรื่องกลิ่น ๒. คู่มือการบังคับใช้กฎหมาย ๓. ระบบสนับสนุนการจัดบริการข้อมูล ๔. สนับสนุนการตรวจวัดวิเคราะห์ ๕. คู่มือการตรวจแนะนำสถานประกอบการ
นครราชสีมา	โนนสูง	เทศบาลตำบลโนนสูง	ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการข้อมูล ชุดความรู้/คู่มือ
นครราชสีมา	ปักธงชัย	เทศบาลเมืองเมืองปัก	แนะนำให้มีการจัดการอบรมเกี่ยวกับ พรบ.สาธารณสุข ให้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง และมีตัวอย่างและแนวทางในการดูประกอบเพิ่มเติม
นครราชสีมา	พิมาย	เทศบาลตำบลพิมาย	สนับสนุนชุดความรู้/คู่มือ ความรู้ทางวิชาการ แนวทางการปฏิบัติงานการจัดการเหตุรำคาญ
นครราชสีมา	เมือง นครราชสีมา	เทศบาลตำบลบ้านใหม่	สนับสนุนชุดความรู้/คู่มือ การบังคับใช้กฎหมาย การตรวจวิเคราะห์ และการตรวจแนะนำสถานประกอบการ
นครราชสีมา	เมือง นครราชสีมา	เทศบาลตำบลพุดซา	ควรมีการสนับสนุนให้ความรู้แก่บุคลากรในท้องถิ่นมากยิ่งขึ้น เนื่องจากยังขาดความรู้ และทักษะในการจัดการเหตุรำคาญที่ถูกต้อง
นครราชสีมา	ลำทะเมนชัย	เทศบาลตำบลบ้านยาง	เนื่องจากหน่วยงานไม่มีบุคลากรเฉพาะตำแหน่งที่มีความรู้ความสามารถในการดำเนินงานตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง จึงมีความประสงค์ให้มีการจัดอบรม เพิ่มพูนความรู้ ที่เกี่ยวข้อง หรือจัดส่งเอกสารข้อมูลความรู้หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ให้หน่วยงานทราบอย่างสม่ำเสมอ
นครราชสีมา	สูงเนิน	เทศบาลตำบลสูงเนิน	มีส่วนช่วยเหลือในด้านคู่มือความรู้
นครราชสีมา	หนองบุญมาก	เทศบาลตำบลแหลมทอง	เห็นควรลงพื้นที่มาช่วยแนะนำชี้แนะแนวทางแก้ไขและสั่งการ
นครศรีธรรมราช	ฉวาง	เทศบาลตำบลจันดี	ควรมี เช่น คู่มือ
นครศรีธรรมราช	ฉวาง	เทศบาลตำบลฉวาง	อยากให้สนับสนุนคู่มือต่างๆที่เกี่ยวข้อง และอัปเดตข่าวสารต่างๆให้เป็นปัจจุบัน
นครศรีธรรมราช	เฉลิมพระเกียรติ	เทศบาลตำบลดอนตรอ	กิจการลานเทร็บซื้อปาล์มน้ำมันส่งกลิ่นเหม็น ๑.ควรมีการตรวจแนะนำสถานประกอบการ ๒.การบังคับใช้กฎหมาย ๓.การตรวจวัดวิเคราะห์
นครศรีธรรมราช	เฉลิมพระเกียรติ	เทศบาลตำบลทางพูน	ควรมีการให้ความรู้หรือคู่มือเพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้ให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ
นครศรีธรรมราช	ช้างกลาง	เทศบาลตำบลหลักช้าง	ชุดความรู้/คู่มือแจกจ่ายและการตรวจแนะนำสถานประกอบการ
นครศรีธรรมราช	ช้างกลาง	เทศบาลตำบลหลักช้าง	ชุดความรู้/คู่มือและการตรวจแนะนำสถานประกอบการ

จังหวัด	อำเภอ	หน่วยงาน อปท.	ข้อเสนอแนะ
นครศรีธรรมราช	เชียรใหญ่	เทศบาลตำบลเกาะเกด	การอบรมให้ความรู้ ทักษะ และประสบการณ์แก่พนักงานเจ้าหน้าที่ ในการตรวจสอบเหตุรำคาญและการออกคำสั่งทางปกครอง
นครศรีธรรมราช	ทุ่งสง	เทศบาลตำบลกะปาง	ควรมีระเบียบปฏิบัติและคู่มือในการจัดการเหตุรำคาญออกเผยแพร่ให้ครบถ้วนทุกประเภทเหตุรำคาญและทุกประเภทสถานประกอบกิจการอันตรายต่อสุขภาพ
นครศรีธรรมราช	ทุ่งสง	เทศบาลเมืองทุ่งสง	จัดอบรมต่อเนื่องและพัฒนากลุ่มเจ้าหน้าที่ที่ผ่านการอบรมอย่างต่อเนื่อง
นครศรีธรรมราช	ปากพนัง	เทศบาลเมืองปากพนัง	ชุดความรู้/คู่มือ การบังคับใช้กฎหมาย ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการข้อมูล การตรวจวัดวิเคราะห์ และการตรวจแนะนำสถานประกอบกิจการ
นครศรีธรรมราช	พรหมคีรี	เทศบาลตำบลพรหมคีรี	เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหลายแห่งเป็นท้องถิ่นขนาดเล็ก ไม่มีกอง/เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบโดยตรง แต่เป็นอำนาจหน้าที่ที่ต้องทำ ในการดำเนินการดังกล่าวท้องถิ่นยังขาดความรู้ความเข้าใจในการดำเนินการตามพรบ.สาธารณสุข ๒๕๓๕ จึงเห็นควรอบรมให้ความรู้ และจัดทำคู่มือในการออกข้อบังคับ/เทศบัญญัติ/ข้อบัญญัติ ตามพรบ.สาธารณสุข ๒๕๓๕ ให้ครอบคลุมทุกเรื่อง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะได้นำคู่มือเป็นแนวทางในการดำเนินการออกข้อบังคับ/เทศบัญญัติ/ข้อบัญญัติ ให้สอดคล้องกับสภาพท้องถิ่นแต่ละแห่ง
นครศรีธรรมราช	ลานสกา	เทศบาลตำบลขุนทะเล	ชุดความรู้การตรวจแนะนำสถานประกอบการ
นครศรีธรรมราช	ลิขิต	เทศบาลตำบลทุ่งไผ่	เห็นควรให้กรมอนามัยสนับสนุนอุปกรณ์การตรวจสอบ เช่น เครื่องวัดระดับเขม่าควัน
นครศรีธรรมราช	หัวไทร	เทศบาลตำบลเกาะเพชร	ทุกอย่างตามที่ยกตัวอย่างมา
นครสวรรค์	เมืองนครสวรรค์	เทศบาลนครนครสวรรค์	คู่มือปฏิบัติการ การดูแล หรือเช็คليسของกิจการแต่ละประเภทที่ครอบคลุมทุกกระบวนการหรือการดำเนินการกิจกรรมของสถานประกอบการ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้ถูกต้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน
นครสวรรค์	หนองบัว	เทศบาลตำบลหนองบัว	ขอสนับสนุนชุดความรู้/คู่มือ การบังคับใช้กฎหมาย ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการข้อมูล การตรวจวัดวิเคราะห์ และการตรวจแนะนำสถานประกอบกิจการ
นนทบุรี	บางกรวย	เทศบาลเมืองบางกรวย	๑.ควรจัดอบรมเรื่องแนวทางการปฏิบัติในการดำเนินการแก้ไขเหตุรำคาญ(ภาคปฏิบัติ) แก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ๒.ควรจัดทำชุดคู่มือขั้นตอนการบังคับใช้กฎหมาย และวิธีการแก้ไขเหตุรำคาญ รวมทั้ง กรณีศึกษาต่างๆ เพื่อนำไปปรับใช้ในแต่ละหน่วยงาน
นนทบุรี	บางบัวทอง	เทศบาลเมืองบางบัวทอง	การบริหารจัดการข้อมูล เครื่องมือการตรวจวัดวิเคราะห์
นราธิวาส	เมืองนราธิวาส	เทศบาลตำบลกะลุวอเหนือ	เห็นควรให้กรมอนามัย จัดเพิ่มพูนความรู้ เกี่ยวกับการตรวจและการจัดการเหตุรำคาญ ด้วยการจัดอบรมฟื้นฟูความรู้ และทักษะการนำไปดำเนินการในพื้นที่จริง ตลอดจนชุดความรู้/คู่มือ และแผนซีดีที่เกี่ยวข้อง
นราธิวาส	เมืองนราธิวาส	เทศบาลเมืองนราธิวาส	เห็นควรช่วยเหลือในการสนับสนุนชุดความรู้และคู่มือการบังคับใช้กฎหมายและการแยกประเภทของเหตุรำคาญพร้อมการตรวจแนะนำสถานการณ
น่าน	ทุ่งช้าง	เทศบาลตำบลทุ่งช้าง	ชุดความรู้ แบบตรวจมาตรฐานตามข้อต่างๆ สถานที่สามารถประสานงานหาอุปกรณ์วิเคราะห์ที่ด้านต่างๆเช่น เสียง/ฝุ่น/กลิ่น เป็นต้น
น่าน	บ่อเกลือใต้	เทศบาลตำบลบ่อเกลือใต้	สนับสนุนชุดความรู้และคู่มือ

จังหวัด	อำเภอ	หน่วยงาน อปท.	ข้อเสนอแนะ
น่าน	ปัว	เทศบาลตำบลปัว	ควรจัดอบรมการแก้ไข/ระงับเหตุรำคาญรวมไปถึงการออกคำสั่งทางปกครองเพื่อให้อปท.เกิดความมั่นใจในการทำงาน
น่าน	เมืองน่าน	เทศบาลตำบลคูเต่า	เพิ่มความรู้เกี่ยวกับการบังคับใช้กฎหมายใหม่ ขั้นตอนกระบวนการออกคำสั่งแบบเชิงปฏิบัติการ แบบฟอร์มหรือคู่มือที่ปรับปรุงมาจากกฎหมายใหม่
บึงกาฬ	เมืองบึงกาฬ	เทศบาลตำบลโนนสว่าง	ร่วมตรวจสอบสถานประกอบการ
บุรีรัมย์	กระสัง	เทศบาลตำบลหนองเต็ง	อุปกรณ์ตรวจวัดวิเคราะห์และคำแนะนำปรับปรุงแก้ไขเหตุรำคาญสถานประกอบการประเภท
บุรีรัมย์	เฉลิมพระเกียรติ	เทศบาลตำบลถาวร	เพิ่มพูนความรู้สนับสนุนด้านคู่มือ
บุรีรัมย์	ชำนิ	เทศบาลตำบลหนองปล่อง	มีการจัดส่งบุคลากรที่มีความรู้มาดำเนินการอบรมให้ความรู้แก่ประชาชน
บุรีรัมย์	โนนดินแดง	เทศบาลตำบลโนนดินแดง	การตรวจวัด วิเคราะห์ การตรวจแนะนำสถานประกอบการ
บุรีรัมย์	โนนสุวรรณ	เทศบาลตำบลโนนสุวรรณ	การบังคับใช้กฎหมายอย่างเป็นรูปธรรมแยกบริบทเขตเมืองและชนบท
บุรีรัมย์	ประโคนชัย	เทศบาลตำบลแสลงโทน	๑. ควรจัดชุดคู่มือและเทคนิคการจัดการเหตุรำคาญสนับสนุน อปท. อย่างต่อเนื่อง ๒. ควรจัดฝึกอบรมเทคนิคจัดการสาเหตุรำคาญให้ อปท. ทุกๆ ๒ ปี โดยใช้เครือข่ายสำนักควบคุมโรคในแต่ละพื้นที่
บุรีรัมย์	ปะคำ	เทศบาลตำบลปะคำ	๑. จัดอบรมให้ความรู้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ๒. สนับสนุนเอกสารให้ความรู้
บุรีรัมย์	เมืองบุรีรัมย์	เทศบาลตำบลอิสาน	คู่มือการบังคับใช้กฎหมาย ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการข้อมูล คู่มือการตรวจวัดวิเคราะห์ คู่มือการตรวจแนะนำสถานประกอบการ
บุรีรัมย์	ลำปลายมาศ	เทศบาลตำบลลำปลายมาศ	การบังคับใช้กฎหมายและจัดให้มีคณะกรรมการการแก้ไขเหตุรำคาญในระดับอำเภอ เพราะลำพังเจ้าหน้าที่หน่วยงานท้องถิ่นประชาชนไม่ค่อยจะเกรงใจ
บุรีรัมย์	สตึก	เทศบาลตำบลสตึก	ปรกิตท่านสนับสนุนเป็นคู่มืออยู่แล้ว หากจะให้ดีขึ้น ควรนำร่องออกตรวจเหตุรำคาญ โดยใช้เครื่องมือตรวจวัด วัดระดับเสียง อากาศ กลิ่น แทนการใช้ความรู้สึก หรืออาจสนับสนุนเครื่องมืออุปกรณ์
บุรีรัมย์	ห้วยราช	เทศบาลตำบลสามแวง	จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดการเหตุรำคาญตาม พรบ.สาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕ ให้เป็นปัจจุบัน แก่ผู้นำหมู่บ้าน/ชุมชน
ปทุมธานี	คลองหลวง	เทศบาลเมืองคลองหลวง	ขอให้มีสายด่วนสำหรับตอบข้อสงสัยในการปฏิบัติงานให้กับเจ้าหน้าที่โดยตรง
ปทุมธานี	ธัญบุรี	เทศบาลตำบลธัญบุรี	คู่มือการบังคับตามกฎหมาย แนวทางขั้นตอนการปฏิบัติงานทุกถิ่น เสียง มีใบอนุญาตและไม่มีใบอนุญาตที่แน่ชัดและปฏิบัติตามกฎหมาย
ปทุมธานี	ธัญบุรี	เทศบาลเมืองบึงยี่โถ	มีความจำเป็นอย่างยิ่ง เพื่อเป็นองค์ความรู้ให้เจ้าหน้าที่เพื่อปฏิบัติงานต่อไป
ปทุมธานี	เมืองปทุมธานี	เทศบาลตำบลบ้านกลาง	เห็นสมควรสนับสนุนชุดความรู้/คู่มือการบังคับใช้กฎหมาย
ปทุมธานี	เมืองปทุมธานี	เทศบาลตำบลบ้านใหม่	การตรวจวัดวิเคราะห์กรณีมีเรื่องร้องเรียน การตรวจแนะนำสถานประกอบการ การจัดอบรมเพิ่มพูนทักษะผู้ปฏิบัติงาน
ปทุมธานี	ลำลูกกา	เทศบาลเมือง	ควรให้กรมอนามัย เพิ่มความรู้เกี่ยวกับการจัดการเหตุรำคาญเบื้องต้น อย่างเช่น การจัดทำคู่มือแนะนำให้กับประชาชน การจัดอบรมผู้ที่

จังหวัด	อำเภอ	หน่วยงาน อปท.	ข้อเสนอแนะ
		ลำสามแก้ว	เกี่ยวข้องกับการจัดการเหตุรำคาญให้มีความรู้มากขึ้น เป็นต้น
ปทุมธานี	ลำลูกกา	เทศบาลเมืองลาดสวาย	ศูนย์ขจรจัดในพื้นที่เป็นปัญหาที่เริ่มส่งผลกระทบต่อเนื่องจากมีการแอบนำอาหารให้สุนัขจำนวนประชากรสุนัขมากขึ้น รบกวนประชาชนมากขึ้น ปรึกษาปศุสัตว์ไม่ได้รับความชัดเจนว่าจะมีการเคลื่อนย้ายสุนัขออกนอกพื้นที่ได้อย่างไร
ประจวบคีรีขันธ์	บางสะพาน	เทศบาลตำบลบ้านกรูด	ควรสนับสนุนชุดความรู้/คู่มือ การบังคับใช้กฎหมาย ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการข้อมูล การตรวจวัด วิเคราะห์และการตรวจแนะนำสถานประกอบการกิจการ
ประจวบคีรีขันธ์	บางสะพาน	เทศบาลตำบลบ้านกรูด	ควรสนับสนุนชุดความรู้/คู่มือ การบังคับใช้กฎหมาย ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการข้อมูล การตรวจวัดวิเคราะห์ และการตรวจแนะนำสถานประกอบการกิจการ
ประจวบคีรีขันธ์	ปราณบุรี	เทศบาลตำบลปราณบุรี	อยากให้มีการกำหนดกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพอย่างชัดเจน และเป็นแนวทางเดียวกันทั่วประเทศ ให้มีการสนับสนุนข้อมูลความรู้/คู่มือ ระบบการสนับสนุนการบริหารข้อมูล การตรวจแนะนำสถานประกอบการแต่ละกิจการเป็นแนวทางการป้องกันการเกิดเหตุรำคาญ
ประจวบคีรีขันธ์	เมืองประจวบคีรีขันธ์	เทศบาลตำบลคลองวาฬ	อยากให้มีการจัดอบรมเกี่ยวกับการจัดการเหตุร้องเรียน ทุกปี เพื่อ update ข้อมูลและเมื่อมีเจ้าหน้าที่มาทำงานใหม่จะได้มีความรู้ความเข้าใจ ที่เพิ่มขึ้น
ปัตตานี	เมืองปัตตานี	เทศบาลตำบลรูสะมิแล	ขอความอนุเคราะห์กรมอนามัยสนับสนุนเรื่องชุดความรู้/คู่มือ ในเรื่องของการดำเนินงานเหตุรำคาญให้กับทางเทศบาลตำบลรูสะมิแลด้วยคะ เพื่อที่ทางเจ้าหน้าที่จะได้อัปเดตข้อมูลการดำเนินงาน และเป็นแหล่งข้อมูลเพื่อศึกษาหาความรู้และนำไปปฏิบัติในการทำงานคะ ขอขอบคุณคะ
ปัตตานี	สายบุรี	เทศบาลตำบลเตราะบอน	ช่วยเพิ่มพูนความรู้ในการจัดการเหตุรำคาญ และความรู้ในการบังคับใช้กฎหมาย
พระนครศรีอยุธยา	บางไทร	เทศบาลตำบลบางไทร	๑. ควรมีการอบรมในการบังคับใช้กฎหมาย พรบ.สาธารณสุข ๒๕๓๕ โดยอาจมีกรณีศึกษาในเรื่องต่างๆ มาประกอบเพื่อให้บุคลากรมีความรู้ในการนำกฎหมายออกมาใช้ได้ถูกต้อง ๒. มีการจัดส่งคู่มือ/ชุดความรู้ในการบังคับใช้กฎหมาย รวมถึงรูปแบบการตรวจวัดวิเคราะห์ และรูปแบบการตรวจสถานประกอบการที่เข้าใจง่ายและชัดเจน และแบ่งประเภทสถานประกอบการว่าแต่ละประเภทควรประเมินข้อไหนบ้าง
พระนครศรีอยุธยา	บางบาล	เทศบาลตำบลบางบาล	การสอบเหตุรำคาญและบังคับใช้กฎหมายร่วมกับนิติกร
พระนครศรีอยุธยา	ลาดบัวหลวง	เทศบาลตำบลลาดบัวหลวง	ควรมีคณะดมกลั่นกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (กลั่นสารเคมี)
พะเยา	จุน	เทศบาลตำบลทุ่งรวงทอง	ต้องการให้กรมอนามัยสนับสนุน คู่มือปฏิบัติงาน และบุคลากรในการร่วมตรวจสอบเหตุรำคาญที่เกิดขึ้นร่วมกับเจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
พะเยา	จุน	เทศบาลตำบลหงส์หิน	อบรมให้ความรู้ แนวทางปฏิบัติแก่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดความมั่นใจและแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้อง
พะเยา	เชียงคำ	เทศบาลตำบลเชียงคำ	อยากให้สนับสนุนชุดความรู้/คู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดการเหตุรำคาญ
พะเยา	ปง	เทศบาลตำบลแม่ยม	ควรมีคู่มือการดำเนินงานจัดการเหตุรำคาญตามแหล่งที่ก่อให้เกิดเหตุรำคาญเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนและถูกต้องให้แก่ทุกอปท.

จังหวัด	อำเภอ	หน่วยงาน อปท.	ข้อเสนอแนะ
พะเยา	ภูพานยาว	เทศบาลตำบลดงเจน	๑. เห็นควรสนับสนุนชุดความรู้/คู่มือ การจัดการเหตุรำคาญ (เพิ่มเติม) ๒. มีการอบรมพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน
พะเยา	เมืองพะเยา	เทศบาลตำบลท่าวังทอง	ควรส่งคู่มือการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ.การสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕ คู่มือการบังคับใช้กฎหมาย และการเปรียบเทียบปรับ การส่งเรื่องดำเนินคดี การออกคำสั่งทางปกครอง เพื่อให้การปฏิบัติงานของ อปท. เป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย
พะเยา	เมืองพะเยา	เทศบาลตำบลบ้านต้า	๑.ชุดความรู้/คู่มือ การบังคับใช้กฎหมาย ๒.ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการข้อมูล ๓.การตรวจวัดวิเคราะห์ ๔.การตรวจแนะนำสถานประกอบกิจการ (เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ให้เป็นปัจจุบัน สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสมและถูกต้อง)
พะเยา	เมืองพะเยา	เทศบาลตำบลแม่กา	จัดทำคู่มือการบังคับใช้กฎหมาย เช่น แผนผังขั้นตอนกระบวนการตามกฎหมาย
พะเยา	เมืองพะเยา	เทศบาลตำบลแม่ปืม	ควรมีการช่วยเหลือ เช่น มีคู่มือแนะนำการบังคับใช้กฎหมาย การตรวจวัดวิเคราะห์ การตรวจแนะนำสถานประกอบกิจการ ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการข้อมูล เป็นต้น
พะเยา	เมืองพะเยา	เทศบาลตำบลแม่ปืม	ควรมีส่วนช่วยเหลือ เช่น มีคู่มือ/ชุดความรู้ การบังคับใช้ การตรวจวัดวิเคราะห์ การตรวจแนะนำสถานประกอบกิจการและระบบสนับสนุนการบริหารจัดการข้อมูล เป็นต้น
พะเยา	แม่ใจ	เทศบาลตำบลแม่ใจ	เทคนิคการไกล่เกลี่ยปัญหาเรื่องร้องเรียนเหตุรำคาญ
พังงา	เกาะยาวใหญ่	เทศบาลตำบลเกาะยาวใหญ่	การตรวจวัดวิเคราะห์ และการตรวจแนะนำสถานประกอบกิจการ
พังงา	ตะกั่วทุ่ง	เทศบาลตำบลโคกกลอย	จัดอบรมเรื่องการจัดการเหตุรำคาญในส่วนภูมิภาค/เขตจังหวัด เพื่ออำนวยความสะดวกและแก้ไขปัญหาตรงกับบริบทของพื้นที่มากขึ้น
พังงา	ตะกั่วป่า	เทศบาลตำบลคึกคัก	สนับสนุนสนับสนุนคู่มือ การแก้ไขเหตุรำคาญและการบังคับใช้กฎหมายแก่หน่วยงาน
พังงา	ตะกั่วป่า	เทศบาลตำบลบางนายสี	ควรมีส่วนช่วยเหลือในเรื่องห้องความรู้ในรูปแบบการจัดอบรม จัดชุดความรู้/คู่มือ การบังคับใช้กฎหมาย ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการข้อมูล การตรวจวัดวิเคราะห์ และการตรวจแนะนำสถานประกอบกิจการให้กับ อปท.
พัทลุง	ควนขนุน	เทศบาลตำบลคอนทราย	กรมอนามัยควรจัดอบรมและให้ความรู้เกี่ยวกับเหตุรำคาญแก่ผู้รับผิดชอบทุกปีเพื่อรองรับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลาพร้อมส่งบุคลากรให้ความรู้แก่ประชาชนเพื่อลดความขัดแย้งในชุมชน
พัทลุง	ตะโหมด	เทศบาลตำบลควนเสาชาง	๑. ชุดความรู้/คู่มือ การแก้ไขเหตุรำคาญ ๒. แบบตรวจเหตุรำคาญ
พัทลุง	ตะโหมด	เทศบาลตำบลตะโหมด	๑. ควรจัดอบรมด้านกฎหมายสาธารณสุขในการจัดการเหตุรำคาญตามพรบ.สาธารณสุข ๒๕๓๕ ให้แก่บุคลากรองค์ปกครองส่วนท้องถิ่น (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม) ๒. ควรสนับสนุนคู่มือ พรบ.สาธารณสุข ๒๕๓๕ ฉบับที่แก้ไขเป็นปัจจุบัน (สนับสนุนให้องค์ปกครองส่วนท้องถิ่น(กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม) ๓. ควรมี guideline เพื่อเป็นแนวทางแก่องค์ปกครองส่วนท้องถิ่น (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)
พัทลุง	ตะโหมด	เทศบาลตำบลแม่ขรี	สนับสนุนคู่มือในการปฏิบัติงาน

จังหวัด	อำเภอ	หน่วยงาน อปท.	ข้อเสนอแนะ
พัทลุง	ป่าพะยอม	เทศบาลตำบลลานข่อย	ควรมีส่วนอย่างยิ่งเพราะจะใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุรำคาญและเพื่อความถูกต้องในการดำเนินการแก้ไข
พัทลุง	เมืองพัทลุง	เทศบาลตำบลโคกชะงาย	๑.จัดอบรมให้ความรู้เชิงปฏิบัติและทฤษฎี ๒.สนับสนุนคู่มือ
พัทลุง	เมืองพัทลุง	เทศบาลตำบลนาท่อม	จัดอบรมให้ความรู้แก่ อปท.
พัทลุง	เมืองพัทลุง	เทศบาลตำบลปรางหมู่	ควรจัดให้มีการอบรมในการจัดการเหตุรำคาญเนื่องจากเจ้าหน้าที่ไม่มีความรู้ด้านการแก้ไขปัญหา
พัทลุง	เมืองพัทลุง	เทศบาลตำบลร่มเมือง	ควรมีการพัฒนาบุคลากรในท้องถิ่นโดยการฝึกปฏิบัติ
พัทลุง	ศรีนครินทร์	เทศบาลตำบลชุมพล	ควรมีหนังสือแจ้งให้ อุตสาหกรรมจังหวัดเคร่งครัดกับโรงงาน
พิจิตร	โพทะเล	เทศบาลตำบลโพทะเล	ชุดข้อมูลการให้ความรู้
พิจิตร	วังทรายพูน	เทศบาลตำบลหนองปล้อง	ช่วยให้ความรู้กฎหมายแก่ประชาชนเป็นการทั่วไป
พิษณุโลก	พรหมพิราม	เทศบาลตำบลพรหมพิราม	ให้สนับสนุนแนวความรู้ในด้านการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง
เพชรบุรี	บ้านแหลม	เทศบาลตำบลบ้านแหลม	คู่มือกรณีศึกษาการจัดการปัญหาความเดือดร้อนต่างๆ
เพชรบุรี	เมืองเพชรบุรี	เทศบาลเมืองเพชรบุรี	มีชุดความรู้/คู่มือการบังคับใช้กฎหมายตาม พรบ.สาธารณสุข ในประเด็นเรื่องเหตุรำคาญ
เพชรบูรณ์	เมืองเพชรบูรณ์	เทศบาลตำบลนางัว	ควรมีส่วนร่วมในการให้ ชุดความรู้/คู่มือ การบังคับใช้กฎหมาย ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการข้อมูล การตรวจวัดวิเคราะห์และการตรวจแนะนำสถานประกอบกิจการ เป็นต้น
เพชรบูรณ์	วิเชียรบุรี	เทศบาลตำบลพุเตย	ควรสนับสนุนด้านความรู้ความเข้าใจให้กับเจ้าหน้าที่ เช่น เอกสารคู่มือ การอบรม
เพชรบูรณ์	หนองไผ่	เทศบาลตำบลนาเฉลียง	ควรมีส่วนช่วยเหลือ สนับสนุนเครื่องมือวัดเหตุรำคาญ เพื่อประกอบการตัดสินใจว่าเรื่องใดเป็นเหตุรำคาญ
แพร่	เด่นชัย	เทศบาลตำบลเด่นชัย	กรมอนามัยมีการจัดอบรมเป็นประจำแต่ภาระของท้องถิ่นปริมาณมากจนไม่สามารถเข้าร่วมได้
แพร่	เมืองแพร่	เทศบาลตำบลช่อแฮ	จัดฝึกอบรมตามพ.ร.บ.สาธารณสุขอย่างชัดเจน
มหาสารคาม	ชื่นชม	เทศบาลตำบลกุดปลาตุก	ชุดความรู้ คู่มือ การตรวจวิเคราะห์ การบังคับใช้กฎหมาย
มหาสารคาม	นาเชือก	เทศบาลตำบลนาเชือก	๑. คู่มือการปฏิบัติงานการตรวจเหตุรำคาญ ๒. แนวทางการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกรณีขอความอนุเคราะห์ชุดตรวจวัดวิเคราะห์เหตุรำคาญที่จำเป็นต้องใช้เครื่องมือวัดทางวิทยาศาสตร์ ๓. การบังคับใช้กฎหมาย
มหาสารคาม	เมืองมหาสารคาม	เทศบาลเมืองมหาสารคาม	สนับสนุนเครื่องมือ ผู้เชี่ยวชาญ
มุกดาหาร	นิคมคำสร้อย	เทศบาลตำบล นิคมคำสร้อย	อยากขอสนับสนุนบุคลากรหรือเครื่องมือที่ทำการตรวจวัดระดับของเหตุรำคาญที่น่าเชื่อถือได้เช่นเรื่องกลิ่น เสียง เพื่อความชัดเจนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
มุกดาหาร	เมืองมุกดาหาร	เทศบาลตำบล ห้วยใหญ่	เทศบาลตำบลห้วยใหญ่ มีความประสงค์ให้กรมอนามัยสนับสนุน ชุดความรู้/คู่มือ การบังคับใช้กฎหมาย ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการข้อมูล การตรวจวัดวิเคราะห์ และการตรวจแนะนำสถานประกอบการ เนื่องจากเทศบาลตำบลห้วยใหญ่ไม่มีบุคลากรที่มีความรู้



จังหวัด	อำเภอ	หน่วยงาน อปท.	ข้อเสนอแนะ
			เชี่ยวชาญด้านการแก้ปัญหาเหตุรำคาญ ตาม พรบ.สาธารณสุข ๒๕๓๕
มุกดาหาร	เมืองมุกดาหาร	เทศบาลตำบลนาสีนวน	อยากให้มีการอบรมให้ความรู้หรือสนับสนุนอุปกรณ์ในการจัดการเหตุรำคาญตาม พรบ.สาธารณสุข ๒๕๓๕ เพราะ จนท.ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบเรื่องนี้ยังไม่มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตาม พรบ.และการดำเนินการให้ความช่วยเหลือเมื่อมีเหตุเกิดขึ้น
มุกดาหาร	หนองสูง	เทศบาลตำบลบ้านเป้า	การบังคับใช้กฎหมาย การตรวจวัดวิเคราะห์และการตรวจแนะนำสถานประกอบการ
แม่ฮ่องสอน	แม่ลาน้อย	เทศบาลตำบลแม่ลาน้อย	คู่มือปฏิบัติงานและการตรวจวัดวิเคราะห์ ต่างๆ เช่น กลิ่น
แม่ฮ่องสอน	แม่สะเรียง	เทศบาลตำบลเมืองยมใต้	อบรมให้ความรู้การบังคับใช้กฎหมาย และระบบสนับสนุนการบริหารจัดการข้อมูล การตรวจวิเคราะห์และการตรวจแนะนำสถานประกอบการ
ยโสธร	ค้อวัง	เทศบาลตำบลค้อวัง	การตรวจแนะนำสถานประกอบการ
ยโสธร	เมืองยโสธร	เทศบาลตำบลตลาดทอง	การตรวจวิเคราะห์ การร่วมตรวจเรื่องร้องเรียนที่มีการฟ้องร้องกัน
ยโสธร	เมืองยโสธร	เทศบาลตำบลตลาดทอง	การตรวจวิเคราะห์เก็บตัวอย่าง การร่วมตรวจ/ไกล่เกลี่ย เหตุรำคาญที่มีการฟ้องร้องกัน
ยโสธร	เมืองยโสธร	เทศบาลเมืองยโสธร	การเก็บตัวอย่างมลพิษ การร่วมตรวจ/ไกล่เกลี่ย เหตุรำคาญที่มีการฟ้องร้องกัน
ยโสธร	เลิงนกทา	เทศบาลตำบลเลิงนกทา	อยากให้กรมอนามัยจัดทำคู่มือสรุปการดำเนินงาน กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และถ้ามีกิจการที่จำเป็นต้องตรวจวัดวิเคราะห์ อยากให้มีหน่วยงานที่สนับสนุนการตรวจวิเคราะห์เนื่องจากเทศบาลมีบุคลากรไม่เพียงพอและไม่มีความเชี่ยวชาญในการใช้เครื่องมือ
ยะลา	เบตง	เทศบาลเมืองเบตง	ชุดความรู้/คู่มือ การบังคับใช้กฎหมาย และกรณีศึกษา ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการข้อมูล การตรวจวัดวิเคราะห์พร้อมอุปกรณ์ การตรวจวัด การตรวจแนะนำสถานประกอบการ
ยะลา	เมืองยะลา	เทศบาลตำบลบุตี	จัดประชุมเสวนาในหลายๆภาคส่วน เพราะปัญหาแต่ละที่ไม่เหมือนกัน
ยะลา	เมืองยะลา	เทศบาลตำบลลำใหม่	สนับสนุนชุดความรู้/คู่มือต่างๆ ฉบับปัจจุบัน
ร้อยเอ็ด	จตุรพักตรพิมาน	เทศบาลตำบลดงแดง	อยากให้กรมอนามัยลงพื้นที่เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับเหตุรำคาญต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินชีวิตของประชาชนในพื้นที่บริการ เพื่อสร้างความเข้าใจและระวังป้องกันมิให้เกิดอันตรายจากเหตุรำคาญต่อการดำรงชีพของประชาชน
ร้อยเอ็ด	ธวัชบุรี	เทศบาลตำบลอู่เม้า	สนับสนุนการตรวจแนะนำประกอบการ
ร้อยเอ็ด	ปทุมรัตน์	เทศบาลตำบลปทุมรัตน์	ชุดคู่มือความรู้ สนับสนุนการบริหารจัดการ การตรวจแนะนำสถานประกอบการ
ร้อยเอ็ด	โพธิ์ชัย	เทศบาลตำบลชัยวารี	ควรสนับสนุนเครื่องมือที่ใช้ในการตรวจเหตุรำคาญ ในภาคสนาม เช่น เสียง กลิ่น คุณภาพน้ำ น้ำเสีย เป็นต้น
ร้อยเอ็ด	โพนทอง	เทศบาลตำบลโพธิ์ทอง	ควรมีส่วนช่วย ให้ความรู้เรื่อง พรบ.การบังคับใช้กฎหมาย และข้อมูลต่างๆที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน
ร้อยเอ็ด	ศรีสมเด็จ	เทศบาลตำบลโพธิ์ทอง	ช่วยเหลืองานเรื่องร้องเรียนในด้านบุคลากร วิชาการ เครื่องมือในการวิเคราะห์ตรวจสอบที่เกี่ยวข้องต่างๆ
ร้อยเอ็ด	หนองพอก	เทศบาลตำบลท่าสีดา	อยากให้ส่งเสริมการให้ความรู้ และแนวทาง วิธีการบังคับใช้กฎหมายให้มากขึ้น

จังหวัด	อำเภอ	หน่วยงาน อปท.	ข้อเสนอแนะ
ระนอง	เมืองระนอง	เทศบาลตำบลปากน้ำท่าเรือ	ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมที่มีประสบการณ์ในการทำงาน ไม่มีกองสาธารณสุขและเจ้าหน้าที่โดยตรงในงานสาธารณสุข
ระนอง	เมืองระนอง	เทศบาลเมืองบางริ้น	๑. สนับสนุนสื่อประชาสัมพันธ์เรื่อง พรบ.สาธารณสุข ๒๕๓๕ ๒. จัดอบรมบุคลากรทางสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่องการบังคับใช้กฎหมายในการจัดการเหตุรำคาญ ๓. สนับสนุนอุปกรณ์ในการตรวจ วิเคราะห์ และการตรวจแนะนำสถานประกอบกิจการ ให้กับ อปท.
ระนอง	เมืองระนอง	เทศบาลเมืองระนอง	๑. ควรมีช่องทางในการปรึกษาหารือกับเจ้าหน้าที่ของกรมอนามัย เกี่ยวกับกรณีการเกิดปัญหาต่างๆ เช่น LINE ๒. มีการสนับสนุนข้อมูลที่ประกอบการจัดการเหตุรำคาญ เช่น ตัวอย่างกรณีเกิดเหตุการณ์ต่างๆและวิธีการในการดำเนินการแก้ไขที่ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ
ระยอง	แกลง	เทศบาลตำบลเนินฆ้อ	ปัจจุบันเทศบาลตำบลเนินฆ้อ ขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้เฉพาะทาง ทั้งทางด้านสาธารณสุขและทางด้านสิ่งแวดล้อม และในพื้นที่ตำบลเนินฆ้อมีส่วนมากจะมีการร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อมจึงทำให้การดำเนินการแก้ไขปัญหาล่าช้า เพราะจำเป็นต้องศึกษาข้อมูลและกฎหมายให้ละเอียดก่อน จึงอยากให้มีการอบรมให้ความรู้ในการจัดการหรือแก้ไขปัญหาเหตุรำคาญ และให้คำแนะนำในการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในกรณีเกิดเหตุรำคาญขึ้นอีก
ระยอง	แกลง	เทศบาลตำบลสุนทรภู่	๑.การอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ในเรื่องข้อกฎหมาย แนวทางการตรวจฯ การพิจารณาเหตุร้องเรียนต่างๆ ๒.สนับสนุนอุปกรณ์ตรวจวัด เช่น อุปกรณ์ตรวจวัดเสียง เป็นต้น ๓.แบบตรวจเหตุร้องเรียน
ระยอง	เขาชะเมา	เทศบาลตำบลชำฆ้อ	ควรให้คำแนะนำชุดความรู้ และแนะนำการตรวจสถานประกอบการ
ระยอง	บ้านค่าย	เทศบาลตำบลบ้านค่าย	สนับสนุนด้านข้อมูลการบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ในการจัดการเหตุรำคาญ
ระยอง	เมืองระยอง	เทศบาลตำบลแกลง-กะเฉด	กรมอนามัยควรมีส่วนในการเพิ่มพูนความรู้ให้กับทางเทศบาลตำบลแกลงกะเฉด ได้แก่ ชุดความรู้/คู่มือ การตรวจแนะนำสถานประกอบกิจการ การจัดอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
ระยอง	เมืองระยอง	เทศบาลตำบลเนินพระ	ควรจัดอบรมการจัดการเหตุรำคาญแก่เจ้าพนักงานสาธารณสุขสังกัดอปท.ทั่วประเทศตามโอกาส เพื่อทบทวนความรู้และให้ความรู้ที่ถูกต้องกรณีเจ้าพนักงานบรรจุใหม่
ระยอง	เมืองระยอง	เทศบาลนครระยอง	ขอสนับสนุนชุดความรู้ คู่มือเกี่ยวกับการจัดการเหตุรำคาญ ตามพรบ.สาธารณสุข ๒๕๓๕
ราชบุรี	โพธาราม	เทศบาลตำบลคลองตากุด	การบังคับใช้กฎหมาย
ราชบุรี	โพธาราม	เทศบาลตำบลเขาขวาง	สนับสนุนเจ้าหน้าที่ในการร่วมตรวจสถานประกอบการหรือสถานที่ก่อเหตุรำคาญ
ราชบุรี	โพธาราม	เทศบาลตำบลบ้านสิงห์	ให้ความอนุเคราะห์เจ้าหน้าที่ที่ให้ความรู้แก่ผู้ปฏิบัติงานและส่งเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถร่วมแก้ไขปัญหาเหตุรำคาญกับเจ้าหน้าที่อปท. และสนับสนุนคู่มือที่เกี่ยวกับการจัดการเหตุรำคาญแก่ อปท.
ราชบุรี	โพธาราม	เทศบาลตำบลหนองโพ	การตรวจวัดวิเคราะห์ และการตรวจแนะนำสถานประกอบกิจการ

จังหวัด	อำเภอ	หน่วยงาน อปท.	ข้อเสนอแนะ
ลพบุรี	ชัยบาดาล	เทศบาลตำบล ลำনারายณ์	๑. ควรเพิ่มความรู้ ชุดความรู้/เครื่องมือ ๒. อบรมความรู้
ลพบุรี	พัฒนานิคม	เทศบาลตำบล เขาพระยาเดินธง	๑. สนับสนุนเอกสารให้ความรู้ คู่มือการปฏิบัติงาน การบังคับใช้กฎหมาย ๒. ฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
ลพบุรี	เมืองลพบุรี	เทศบาลตำบลเขาพระงาม	ควรมีการอบรมให้ความรู้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ด้านการจัดการเหตุรำคาญ ตาม พรบ.การสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕
ลพบุรี	เมืองลพบุรี	เทศบาลเมืองลพบุรี	ควรสนับสนุนชุดความรู้ เอกสาร เช่น การบังคับใช้กฎหมาย วิธีการตรวจแนะนำ การตรวจวิเคราะห์ต่างๆ
ลพบุรี	สระโบสถ์	เทศบาลตำบลสระโบสถ์	เห็นด้วยในการที่กรมอนามัยให้ความรู้ในการระงับเหตุรำคาญกับเจ้าหน้าที่
ลำปาง	เกาะคา	เทศบาลตำบลเกาะคา	สนับสนุนเอกสารวิชาการ : ชุดความรู้ คู่มือ การบังคับใช้กฎหมาย การตรวจวัดวิเคราะห์และการออกไปสุ่มตรวจให้คำแนะนำสถานประกอบการต่าง ๆ หรืออบรม
ลำปาง	เกาะคา	เทศบาลตำบลไหล่หิน	เห็นควรอย่างยิ่งที่จะให้ความช่วยเหลือ และสนับสนุนชุดความรู้/คู่มือ การอบรมด้านกฎหมาย การบริหารจัดการข้อมูล การตรวจวัดวิเคราะห์ และการตรวจแนะนำสถานประกอบการ
ลำปาง	เมืองลำปาง	เทศบาลนครลำปาง	การจัดอบรมเกี่ยวกับวิธีการ/เทคนิค/ข้อกฎหมาย ในเรื่องการจัดการเหตุรำคาญตามพรบ.สาธารณสุข ๒๕๓๕
ลำปาง	เมืองลำปาง	เทศบาลเมืองเขลางค์นคร	ควรให้มีการช่วยเหลือ การอบรมให้ความรู้การแก้ไขเหตุรำคาญจากเสียงรบกวน ฝึกอบรมการใช้เครื่องตรวจวัดเพื่อนำมาวิเคราะห์ และการแนะนำการแก้ไขให้สถานประกอบการนำไปปรับปรุงเพื่อลดเหตุรำคาญ
ลำปาง	แม่ทะ	เทศบาลตำบล ป่าต้นนาครีว	๑. ขอสนับสนุนชุดความรู้/คู่มือการปฏิบัติงาน ๒. แนวทางการตรวจแนะนำสถานประกอบการ ๓. กรณีศึกษาเรื่องเหตุรำคาญที่พบบ่อย
ลำปาง	แม่ทะ	เทศบาลตำบลนาครีว	ควรจัดให้มีการอบรมเพิ่มประสิทธิภาพให้บุคลากรท้องถิ่น ทุกปีงบประมาณ เพื่อประโยชน์แก่การทำงาน และจัดทำคู่มือ แนวทางปฏิบัติ ตลอดจนคำวินิจฉัยเพื่อใช้ถือปฏิบัติเป็นแนวทาง และจัดพิมพ์แจกทุกปีงบประมาณ
ลำปาง	แม่พริก	เทศบาลตำบลแม่พริก	ควรจะมีชุดความรู้และคู่มือการบังคับใช้กฎหมายฉบับประชาชน
ลำปาง	วังเหนือ	เทศบาลตำบลวังเหนือ	อยากได้ชุดความรู้และคู่มือในการจัดการเหตุรำคาญ
ลำปาง	เสริมงาม	เทศบาลตำบลทุ่งงาม	ชุดความรู้หรือคู่มือ
ลำปาง	เสริมงาม	เทศบาลตำบลเสริมซ้าย	ควรจัดให้มีการอบรมหรือมีเอกสารคู่มือในการทำงาน
ลำพูน	บ้านโฮ้ง	เทศบาลตำบลศรีเตี้ย	ควรสนับสนุนความรู้แก่ผู้ปฏิบัติงานในช่องทางต่างๆ เช่น การฝึกอบรม ชุดความรู้/คู่มือ เพราะปัจจุบันผู้ปฏิบัติงานยังขาดความมั่นใจ และองค์ความรู้ที่ถูกต้องในการปฏิบัติงาน สนับสนุนเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญในการตรวจวัดวิเคราะห์กรณีที่มีความจำเป็น ตลอดจนแนะนำช่องทางในการให้คำปรึกษาแก่ผู้ปฏิบัติงานเมื่อมีปัญหาอุปสรรคเกิดขึ้นในการดำเนินการ
ลำพูน	ป่าซาง	เทศบาลตำบลมะกอก	ควรมีการฝึกอบรมให้ความรู้ด้านกฎหมายระบบสนับสนุนการบริหารจัดการข้อมูล การตรวจวัดวิเคราะห์และการแนะนำสถาน

จังหวัด	อำเภอ	หน่วยงาน อปท.	ข้อเสนอแนะ
			ประกอบการกิจการ
ลำพูน	เมืองลำพูน	เทศบาลตำบลหนองช้างคืน	ควรมีเจ้าหน้าที่ของกรมอนามัยเข้ามาตรวจแนะนำสถานประกอบการเป็นต้น โดยทางท้องถิ่นจะมีการส่งรายชื่อสถานประกอบการให้กับกรมอนามัย
ลำพูน	แม่ทา	เทศบาลตำบลทาปลาดุก	ควรมีการช่วยเหลือให้ความรู้เพิ่มเติมและสื่อประชาสัมพันธ์ คู่มือเกี่ยวกับ พรบ. และการจัดการเหตุรำคาญ
ลำพูน	ลี้	เทศบาลตำบลก้อ	อบรมให้ความรู้แก่บุคลากรในสำนักงาน
ลำพูน	เวียงหนองล่อง	เทศบาลตำบลหนองยวง	ควรสนับสนุน หรือจัดการอบรมทบทวนความเข้าใจในการใช้กฎหมายของเจ้าพนักงานสาธารณสุขตามพรบ.สาธารณสุข ทั้งในส่วนภูมิภาคหรือท้องถิ่น เช่น สสจ.สสอ.อปท.อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ยังขาดบุคลากรที่เชี่ยวชาญการบังคับใช้กฎหมาย เพราะมีการปรับปรุงข้อระเบียบ ประกาศ กฎกระทรวงฉบับใหม่ออกมาให้อยู่เสมอ
เลย	เชียงคาน	เทศบาลตำบลเขาแก้ว	สนับสนุนชุดความรู้/คู่มือ
เลย	ด่านซ้าย	เทศบาลตำบลศรีสองรัก	มีความจำเป็นอย่างยิ่ง เพราะผู้รับผิดชอบงานด้านสาธารณสุข ไม่มีความรู้ ความชำนาญเฉพาะทางนี้ จึงจำเป็นต้องอาศัยคู่มือกฎหมาย ระเบียบต่างๆ เกี่ยวกับ พรบ.สาธารณสุข ๒๕๓๕
เลย	ท่าลี่	เทศบาลตำบลท่าลี่	การฝึกอบรมเรื่องการจัดการเหตุรำคาญแก่ผู้ปฏิบัติงาน/คณะทำงาน ในพื้นที่เขตจังหวัดหรือภาค หลักสูตร ๓-๕ วัน
เลย	นาด้วง	เทศบาลตำบลนาดอกคำ	ชุดความรู้/คู่มือ การบังคับใช้กฎหมาย การตรวจวิเคราะห์และการแนะนำสถานประกอบการ
เลย	เมืองเลย	เทศบาลตำบลนาอ้อ	สนับสนุนชุดความรู้ ระบบการจัดการข้อมูล การวิเคราะห์และเทคนิคการตรวจแนะนำสถานที่ (จัดอบรมเชิงปฏิบัติการจริงที่ไม่เสียค่าลงทะเบียน)
เลย	เมืองเลย	เทศบาลเมืองเลย	ควรมีส่วนช่วยเหลือ คือ ชุดความรู้/คู่มือ การบังคับใช้กฎหมาย ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการข้อมูล การตรวจวิเคราะห์ และการตรวจแนะนำสถานประกอบการ และสนับสนุนหน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรงกับเรื่องร้องเรียนต่างๆ มิใช่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบก็ปล่อยให้เป็นที่งอแงที่งอแงที่งอแงไป ต้องได้รับการสนับสนุนในการออกตรวจเหตุเดือดร้อนรำคาญจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรงด้วย
เลย	วังสะพุง	เทศบาลเมืองวังสะพุง	ชุดคู่มือให้ความรู้ การบังคับใช้กฎหมาย ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการข้อมูล การตรวจวิเคราะห์ และการตรวจแนะนำสถานประกอบการ
ศรีสะเกษ	อุทุมพรพิสัย	เทศบาลตำบลสระกำแพงใหญ่	ควรมีส่วนร่วมรับผิดชอบจัดการเหตุรำคาญร่วมกับ อปท.
สกลนคร	กุสุมาลย์	เทศบาลตำบลกุสุมาลย์	ควรสนับสนุนชุดความรู้หรือคู่มือ
สกลนคร	พรรณานิคม	เทศบาลตำบลวังยาง	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประสงค์จะให้กรมอนามัยส่งเสริม สนับสนุนในด้านการเพิ่มพูนความรู้ด้านการจัดการเหตุรำคาญ รวมถึงสนับสนุนข้อมูลชุดคู่มือความรู้ การบังคับใช้กฎหมาย ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการข้อมูล การตรวจวิเคราะห์และการตรวจแนะนำสถานประกอบการ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติราชการในการจัดการเหตุรำคาญตาม พ.ร.บ. สาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕
สกลนคร	พังโคน	เทศบาลตำบลพังโคน	ชุดความรู้กรณีศึกษาเหตุรำคาญ เครื่องมือและการตรวจวิเคราะห์ การตรวจแนะนำสถานประกอบการ การบังคับใช้กฎหมาย

จังหวัด	อำเภอ	หน่วยงาน อปท.	ข้อเสนอแนะ
สกลนคร	พังโคน	เทศบาลตำบลไฮหย่อง	ต้องการให้มีการจัดอบรมให้ความรู้ในระดับจังหวัดและต้องการให้ประชาสัมพันธ์เรื่องการบังคับใช้กฎหมาย ชุดความรู้/คู่มือ ไปยังผู้นำชุมชน
สกลนคร	เมืองสกลนคร	เทศบาลตำบลจันทอน	ควรมีการสนับสนุนชุดความรู้/คู่มือ และการตรวจวัดวิเคราะห์
สกลนคร	วาริชภูมิ	เทศบาลตำบลคำบ่อ	ควรมีชุดให้ความรู้/คู่มือ และจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ
สกลนคร	สว่างแดนดิน	เทศบาลตำบลโคกสี	ชุดความรู้คู่มือ และการบังคับใช้กฎหมาย
สกลนคร	สว่างแดนดิน	เทศบาลตำบลดอนเชียง	อยากให้สนับสนุนในเรื่องของคู่มือ/ความรู้ หรือเอกสารแผ่นพับความรู้เพื่อประกอบการแนะนำหรือประชาสัมพันธ์แก่ชุมชน
สกลนคร	สว่างแดนดิน	เทศบาลตำบลบ้านด้าย	การอบรมให้ความรู้แก่ผู้ปฏิบัติ ใน อปท.
สกลนคร	อากาศอำนวย	เทศบาลตำบลชะง่า	กรมอนามัยควรดำเนินการให้ความรู้คู่มือเอกสารการบังคับใช้กฎหมายให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและเสนอแนะการแก้ไขปัญหาต่างๆ ของท้องถิ่นให้ยั่งยืนตลอดไป
สงขลา	กระแสดินธุ์	เทศบาลตำบลกระแสดินธุ์	ให้สนับสนุนชุดความรู้คู่มือ แนวทางการบังคับใช้ การตรวจวัดวิเคราะห์ การตรวจแนะนำสถานประกอบการ กิจการ ควรให้ทุก อปท.เทศบัญญัติ/ข้อบัญญัติตัวเดียวกันทั่วประเทศ
สงขลา	กระแสดินธุ์	เทศบาลตำบลเชิงแส	กรมอนามัยควรให้ความรู้ผ่านสื่อต่างๆ ที่ผู้ประกอบการต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์เงื่อนไขต่างๆ ที่ไม่กระทบ สวล. ไม่กระทบสิทธิ์บุคคลอื่น เป็นต้น เพราะหากเกิดเหตุรำคาญมักแก้ไขได้ยาก ใช้มาตรการทางกฎหมายก็ใช้ว่าจะแก้ปัญหาได้
สงขลา	คลองแงะ	เทศบาลตำบลคลองแงะ	คู่มือการปฏิบัติงานที่สามารถเข้าใจง่าย
สงขลา	คลองหอยโข่ง	เทศบาลตำบลโคกม่วง	เห็นควร เพิ่มความรู้การบังคับใช้กฎหมาย
สงขลา	นาทวี	เทศบาลตำบลนาทวีนอก	ควรมีคู่มือในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
สงขลา	เมืองสงขลา	เทศบาลนครสงขลา	๑. จัดอบรมให้ความรู้แก่ผู้รับผิดชอบและผู้บริหารเป็นประจำ อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง ๒. สนับสนุนชุดอุปกรณ์ในการตรวจสอบเหตุเดือดร้อนรำคาญเบื้องต้น เช่น อุปกรณ์วัดเสียง เป็นต้น ๓. ให้การสนับสนุนผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านแก่ อปท. เมื่อมีการร้องขอ
สงขลา	เมืองสงขลา	เทศบาลเมืองเขารูปช้าง	ควรมีการจัดอบรมกระบวนการตรวจสอบเหตุรำคาญให้แก่บุคลากร อปท. และให้การสนับสนุนการตรวจวิเคราะห์ให้ทั่วถึงและครอบคลุมพื้นที่มากกว่านี้
สงขลา	ระโนด	เทศบาลตำบลปากแตระ	กรมอนามัยควรจัดทำคู่มือการบังคับกฎหมายในเหตุรำคาญต่างๆ ให้ อปท.
สงขลา	รัตภูมิ	เทศบาลตำบลนาสีทอง	สนับสนุนในด้านวิชาการ
สงขลา	สทิงพระ	เทศบาลตำบลสทิงพระ	ชุดความรู้/คู่มือ การบังคับใช้กฎหมาย การตรวจวัดวิเคราะห์ ขั้นตอนการดำเนินคดี
สงขลา	สะเดา	เทศบาลตำบลปาดัง	ควรมีการจัดอบรมให้ความรู้เป็นระยะอย่างต่อเนื่องควรมีคู่มือในการปฏิบัติงานที่อ่านเข้าใจง่ายและมีอย่างประกอบสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริงพร้อมแนวทางปฏิบัติแก้ไขประกอบและมีช่องทางปรึกษากรณีเกิดข้อร้องเรียนที่ชัดเจนต่อไป
สงขลา	สะเดา	เทศบาลเมืองสะเดา	การจัดฟื้นฟูการบังคับใช้กฎหมายขั้นตอนทางการปกครอง การเปรียบเทียบลงในระดับภูมิภาคเพิ่มมากขึ้น

จังหวัด	อำเภอ	หน่วยงาน อปท.	ข้อเสนอแนะ
สงขลา	สะบ้าย้อย	เทศบาลตำบลท่าพระยา	ควรสนับสนุนเกี่ยวกับชุดความรู้/คู่มือเกี่ยวกับเหตุรำคาญ
สงขลา	หาดใหญ่	เทศบาลเมืองคลองแห	๑. ขอให้มีการจัดทำหัวข้อในวารสารของกรมอนามัย เรื่องแนวทางการแก้ไขเหตุรำคาญ โดยยกตัวอย่างปัญหาเหตุร้องเรียนพร้อมทั้งแนวการแก้ไข เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลและแนวทางในการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของท้องถิ่นอื่นๆ ๒. ขอให้มีการจัดอบรมในการระงับเหตุรำคาญด้านต่างๆแก่เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเพิ่มขึ้น เพื่อให้สามารถระงับเหตุรำคาญเป็นไปตามหลักสุขาภิบาลและตามข้อกฎหมาย
สงขลา	หาดใหญ่	เทศบาลเมืองคองหงส์	ความคิดเห็น ทางหน่วยงานมีความต้องการในระบบสนับสนุนการบริหารจัดการข้อมูล การตรวจวัดวิเคราะห์ และการตรวจแนะนำสถานประกอบการ เพราะเห็นว่ามีมีความสำคัญต่อระบบการบริหารจัดการเหตุรำคาญที่เกิดขึ้นในพื้นที่ของหน่วยงานนี้
สงขลา	หาดใหญ่	เทศบาลเมืองบ้านพรุ	๑. การจัดอบรมการจัดการเหตุรำคาญ ๒. แนวทางการใช้คำสั่งทางปกครองและการบังคับใช้กฎหมาย
สตูล	เมืองสตูล	เทศบาลตำบลคลองขุด	การตรวจวิเคราะห์และการตรวจแนะนำสถานประกอบการ
สมุทรปราการ	พระประแดง	เทศบาลเมืองพระประแดง	ชุดคู่มือการบังคับใช้กฎหมาย
สมุทรสาคร	กระทุ่มแบน	เทศบาลนครอ้อมน้อย	๑. เพิ่มพูนความรู้ของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในการตรวจสอบเหตุเค็ดร้อนรำคาญ ๒. สนับสนุนอุปกรณ์ในการตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อม เช่น เสียง ความร้อน คุณภาพอากาศ น้ำเสีย เป็นต้น ๓. สนับสนุนทางวิชาการ คู่มือ ระเบียบ หรือข้อหาหรือต่างๆ ให้กับอปท.เพื่อที่จะได้รับทราบแนวทางและข้อปฏิบัติต่างๆที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานเหตุรำคาญ
สมุทรสาคร	บ้านแพ้ว	เทศบาลตำบลหลักห้า	คู่มือต่างๆที่เกี่ยวข้อง การอบรมให้ความรู้ต่างๆ
สมุทรสาคร	เมืองสมุทรสาคร	เทศบาลตำบลบางหญ้าแพรก	อยากให้ช่วยลงพื้นที่เพื่อช่วยแก้ปัญหา
สระแก้ว	อรัญประเทศ	เทศบาลเมืองอรัญประเทศ	กรมอนามัยมีส่วนช่วยสนับสนุนในเรื่องชุดความรู้/คู่มือ
สระบุรี	เมืองสระบุรี	เทศบาลตำบลตะกุด	ให้ความรู้ คู่มือ อุปกรณ์การตรวจ
สระบุรี	เมืองสระบุรี	เทศบาลเมืองสระบุรี	ขอสนับสนุนชุดความรู้/คู่มือ การบังคับใช้กฎหมาย ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการข้อมูล การตรวจวัดวิเคราะห์และการตรวจแนะนำสถานประกอบการเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ต่อไปค่ะ
สระบุรี	วิหารแดง	เทศบาลตำบลวิหารแดง	ความชัดเจนในการเปรียบเทียบปรับ
สระบุรี	เสาไห้	เทศบาลตำบลเมืองเก่า	แนวทางการตรวจสอบขั้นตอนวิธีปฏิบัติการประกอบการอันตรายประเภทต่างๆ
สระบุรี	หนองแค	เทศบาลตำบลหนองแค	แนวทางการบังคับใช้กฎหมาย ชุดความรู้/คู่มือ/ข้อหาหรือถาม-ตอบที่เป็นปัจจุบัน ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการข้อมูล แนวทางการตรวจแนะนำสถานประกอบการ
สิงห์บุรี	เมืองสิงห์บุรี	เทศบาลเมืองสิงห์บุรี	สนับสนุนชุดคู่มือ/ความรู้ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง จัดการฝึกอบรมให้ อปท.

จังหวัด	อำเภอ	หน่วยงาน อปท.	ข้อเสนอแนะ
สิงห์บุรี	อินทร์บุรี	เทศบาลตำบลทับยา	ควรสนับสนุนชุดความรู้/คู่มือ ให้กับหน่วยงานหรือสถานประกอบการเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ
สุพรรณบุรี	เดิมบางนางบวช	เทศบาลตำบลเดิมบาง	ชุดคู่มือ /ความรู้ การใช้กฎหมาย และการตรวจแนะนำสถานประกอบการ
สุพรรณบุรี	เดิมบางนางบวช	เทศบาลตำบลทุ่งคลี	ควรมีการอบรมให้ความรู้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และมีการลงพื้นที่ที่ตรวจแนะนำสถานประกอบการกิจการร่วมกับเจ้าหน้าที่ของ อปท.
สุพรรณบุรี	เมืองสุพรรณบุรี	เทศบาลเมืองสุพรรณบุรี	๑. สนับสนุนคู่มือเกี่ยวกับการจัดการปัญหาเหตุรำคาญ การวินิจฉัยเหตุรำคาญ อำนาจหน้าที่ในการควบคุมดูแลเหตุรำคาญ ขั้นตอนการดำเนินงานกรณีเกิดเหตุรำคาญ แนวทางการออกคำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่นให้ระงับเหตุรำคาญตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข ๒. จัดอบรมให้ความรู้ด้านการบังคับใช้กฎหมายให้แก่เจ้าหน้าที่อย่างต่อเนื่อง ๓. ให้คำปรึกษาด้านการจัดการเหตุรำคาญในพื้นที่
สุพรรณบุรี	สามชุก	เทศบาลตำบลสามชุก	อยากให้สนับสนุนคู่มือ/การตรวจแนะนำสถานประกอบการ
สุพรรณบุรี	หนองหญ้าไซ	เทศบาลตำบลหนองหญ้าไซ	การบังคับใช้กฎหมาย
สุพรรณบุรี	อู่ทอง	เทศบาลตำบลขุนพิศเพ็ง	อยากได้คู่มือและตัวอย่างการทำงานในพื้นที่จริง
สุราษฎร์ธานี	กาญจนดิษฐ์	เทศบาลตำบลท่าทองใหม่	การตรวจวัดวิเคราะห์และการตรวจแนะนำปัญหาเหตุรำคาญ การจัดการอบรมผู้รับผิดชอบของกองฯ ฝ่ายต่างๆ ให้ทราบแนวทางการแก้ไขปัญหา และสนับสนุนบุคลากร เนื่องจากบางอปท.ไม่มีผู้รับผิดชอบโดยตรง บุคคลเพียงคนเดียวรับผิดชอบทุกงานและขาดแคลนบุคลากร
สุราษฎร์ธานี	กาญจนดิษฐ์	เทศบาลตำบลกรูด	ควรให้ความช่วยเหลือ เพิ่มพูนความรู้ และจัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง รวมถึงตรวจประเมินให้คำแนะนำ
สุราษฎร์ธานี	ท่าฉาง	เทศบาลตำบลท่าฉาง	สนับสนุนคู่มือการปฏิบัติงานด้านการจัดการเหตุรำคาญและเข้ารับการอบรม
สุราษฎร์ธานี	ท่าฉาง	เทศบาลตำบลท่าฉาง	ควรมีคู่มือด้านเหตุรำคาญ และมีการอบรมให้ความรู้
สุราษฎร์ธานี	บ้านตาขุน	เทศบาลตำบลบ้านเขี้ยวหวาน	ควรจะมีเอกสารหรือคู่มือ เพื่อใช้ประกอบการดำเนินงานได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย
สุราษฎร์ธานี	พนม	เทศบาลตำบลคลองชะอุ่น	กรมอนามัยควรมีส่วนช่วยเหลือในการสนับสนุนชุดความรู้/คู่มือ ในการจัดการเหตุรำคาญและการตรวจแนะนำสถานประกอบการกิจการ
สุรินทร์	จอมพระ	เทศบาลตำบลจอมพระ	เครื่องมือการวิเคราะห์ข้อมูลการตรวจสถานประกอบการ
สุรินทร์	ชุมพลบุรี	เทศบาลตำบลชุมพลบุรี	ควรส่งเสริมเกี่ยวกับการคัดแยกขยะ
สุรินทร์	ปราสาท	เทศบาลตำบลกันตวงจระมวล	๑. ควรมีการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการดำเนินการแก้ไขเหตุรำคาญและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ๒. ต้องการให้สนับสนุนคู่มือดำเนินการเหตุรำคาญ ๓. ต้องการช่องทางการให้คำปรึกษาหารือเกี่ยวกับการแก้ไขเหตุรำคาญ เช่น การจัดตั้งเป็นศูนย์ให้คำปรึกษาเฉพาะเรื่องเหตุรำคาญ
สุรินทร์	ปราสาท	เทศบาลตำบลก้งแอน	สนับสนุนให้ความรู้ ฝึกอบรม สนับสนุนด้านชุดความรู้/คู่มือที่เกี่ยวข้อง
สุรินทร์	ปราสาท	เทศบาลตำบลก้งแอน	จัดฝึกอบรมให้ความรู้ สนับสนุนชุดความรู้/คู่มือ ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการ ฯลฯ

จังหวัด	อำเภอ	หน่วยงาน อปท.	ข้อเสนอแนะ
สุรินทร์	ศรีขรภูมิ	เทศบาลตำบลผักไหม	ขอสนับสนุนชุดความรู้/คู่มือ การบังคับใช้กฎหมาย การตรวจแนะนำสถานประกอบการ ฯลฯ
หนองคาย	ท่าบ่อ	เทศบาลตำบลโพนสา	ฝึกอบรมให้ความรู้แนวทางการจัดการเหตุรำคาญและถอดบทเรียนกรณีศึกษาเพื่อนำมาปฏิบัติอย่างถูกต้องเหมาะสมต่อไป
หนองคาย	ท่าบ่อ	เทศบาลเมืองท่าบ่อ	จัดอบรมแลกเปลี่ยนการถ่ายทอดวิธีการแก้ไขปัญหาเหตุร้องเรียนในเชิงปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่างๆ โดยกรมอนามัย เป็นผู้ให้ความรู้ในด้านการออกคำสั่งในการปฏิบัติการ
หนองคาย	เฝ้าไร่	เทศบาลตำบลเฝ้าไร่	กรมอนามัยควรสนับสนุนชุดความรู้/คู่มือ การบังคับใช้กฎหมาย หรือบุคลากรในการตรวจสอบร่วมกับหน่วยงานเพราะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบางแห่งยังขาดบุคลากรและเครื่องมือที่ใช้ในการตรวจสอบ
หนองบัวลำภู	โนนสัง	เทศบาลตำบลบ้านค้อ	ควรมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ หรือจัดทำคู่มือการบังคับใช้กฎหมายให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
หนองบัวลำภู	เมืองหนองบัวลำภู	เทศบาลเมืองหนองบัวลำภู	อยากให้กรมอนามัยสนับสนุนชุดคู่มือการตรวจวัดวิเคราะห์ เช่น เสียง ฝุ่น ฯลฯ และชุดคู่มือแนะนำสถานประกอบการแยกรายประเภท เช่น อุ้เคาะฟันสี โรงงานน้ำแข็ง น้ำดื่ม โรงสีข้าว ฯลฯ
หนองบัวลำภู	ศรีบุญเรือง	เทศบาลตำบลหนองแก	ควรมีการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการดำเนินการจัดการเหตุรำคาญแก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน ของ อปท.
หนองบัวลำภู	สุวรรณคูหา	เทศบาลตำบลบ้านโคก	ถ้ามีการร้องเรียนและทางหน่วยงานเทศบาลแก้ปัญหาไม่ได้ ให้หน่วยงานเกี่ยวข้องดูแลช่วยเหลือ
อ่างทอง	โพธิ์ทอง	เทศบาลตำบลโคกพุทรา	ช่วยเหลือในเรื่อง ชุดความรู้ คู่มือ การตรวจวัดวิเคราะห์ และการตรวจแนะนำสถานประกอบการที่ได้รับเรื่องร้องเรียน
อ่างทอง	โพธิ์ทอง	เทศบาลตำบลโพธิ์ทอง	ช่วยเพิ่มพูนความรู้ในการจัดการเหตุรำคาญ
อ่างทอง	โพธิ์ทอง	เทศบาลตำบลม่วงคัน	จัดอบรมเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้เพิ่มเติม
อ่างทอง	วิเศษชัยชาญ	เทศบาลตำบลไผ่ดำพัฒนา	จัดอบรม จนท. หรือ ผู้บริหาร เรื่องการจัดการเหตุรำคาญ
อ่างทอง	วิเศษชัยชาญ	เทศบาลตำบลท่าช้าง	หน่วยเคลื่อนเฉพาะกิจของกรมอนามัย ที่จะคอยสนับสนุนงานกิจการในการดำเนินการแก้ไขปัญหาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
อำนาจเจริญ	ปทุมราชวงศา	เทศบาลตำบลหนองข่า	จัดฝึกอบรมด้านการบังคับใช้กฎหมายให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและสนับสนุนคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อให้การปฏิบัติตาม พ.ร.บ. การสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕ เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น
อำนาจเจริญ	พนา	เทศบาลตำบลพนา	กรมอนามัย ควรมีส่วนช่วยเหลือ เพิ่มพูนความรู้ หรือสิ่งสนับสนุนอื่นใดในการจัดการเหตุรำคาญตามพรบ.สาธารณสุข ๒๕๓๕ ต่อหน่วยงาน เช่น ชุดความรู้/คู่มือ การบังคับใช้กฎหมาย ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการข้อมูล การตรวจวัดวิเคราะห์ และการตรวจแนะนำสถานประกอบการ เป็นต้น
อำนาจเจริญ	พนา	เทศบาลตำบลพระเหลา	ควรมีชุดคู่มือการบังคับใช้กฎหมายที่เป็นปัจจุบันสนับสนุนหรือทำเป็นหนังสือแจ้งอปท.ให้ทราบและดาวโหลดเองก็ยั้งดี
อำนาจเจริญ	หัวตะพาน	เทศบาลตำบลรัตนวาปีศรีเจริญ	ทำสื่อประชาสัมพันธ์ในแต่ละเรื่อง
อุดรธานี	กุดจับ	เทศบาลตำบลสร้างก่อ	ความรู้ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขเหตุรำคาญ
อุดรธานี	กุดจับ	เทศบาลตำบลสร้างก่อ	เห็นควรมีการสนับสนุนสื่อเอกสารความรู้ต่างๆเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียน (เพื่อเป็นประโยชน์กรณีเกิดเหตุดังกล่าวยิ่งขึ้น )



จังหวัด	อำเภอ	หน่วยงาน อปท.	ข้อเสนอแนะ
อุดรธานี	น้ำโสม	เทศบาลตำบลนาบัว	จัดทำแนวทางคู่มือการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนแต่ละเรื่องเบื้องต้นคร่าวๆแก่อปท.เพื่อศึกษาเป็นแนวทางในการปฏิบัติและแก้ไขปัญหาเบื้องต้น จะได้มีแนวทางดำเนินงานเป็นแนวทางเดียวกัน
อุดรธานี	บ้านผือ	เทศบาลตำบลคำบง	๑. ความรู้ด้านการบังคับใช้กฎหมาย ๒. การตรวจวิเคราะห์ปัญหาและการตรวจแนะนำสถานประกอบการ
อุดรธานี	วังสามหมอ	เทศบาลตำบลชะยาว	ความช่วยเหลือสนับสนุนให้เทศบาลเพื่อเพิ่ม เช่น พูนความรู้ ชูความรู้/คู่มือ การบังคับใช้กฎหมาย ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการข้อมูล การตรวจวิเคราะห์และการตรวจแนะนำสถานประกอบการบิกิจการ
อุดรธานี	หนองวัวซอ	เทศบาลตำบลหนองบัวบาน	ควรจัดอบรมให้ผู้รับผิดชอบได้มีความรู้เรื่องของกฎหมาย หลักเกณฑ์ หรือข้อบังคับ ในการดำเนินการต่อสถานประกอบการที่ถูกร้องเรียน
อุดรธานี	หนองวัวซอ	เทศบาลตำบลหนองวัวซอ	ควรมี เพราะการตรวจสอบเหตุเดือดร้อนรำคาญ เจ้าหน้าที่ผู้ตรวจสอบของอปท. จำเป็นต้องมีความรู้ในการตรวจสอบ การใช้กฎหมาย บางครั้งจำเป็นต้องใช้เครื่องมือในการตรวจวัด เช่น เสียงดัง ฝุ่นละออง เป็นต้น และเหตุรำคาญบางเรื่องจำเป็นต้องขอความร่วมมือจากหน่วยงานกลางร่วมตรวจสอบด้วย ดังนั้น กรมอนามัยจึงมีส่วนช่วยเหลือในการให้ความรู้ ระเบียบข้อกฎหมาย เป็นที่ปรึกษาให้กับอปท. พร้อมสนับสนุนบุคลากรในการช่วยเหลืออปท.ในการแก้ไขปัญหาเหตุรำคาญ
อุดรธานี	หนองวัวซอ	เทศบาลตำบลภูผาแดง	ข้อมูลวิชาการกฎหมาย ระเบียบใหม่ๆ
อุดรดิตถ์	เมืองอุดรดิตถ์	เทศบาลตำบลบ้านดำนานาขาม	ชุดความรู้/คู่มือ การบังคับใช้กฎหมาย ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการข้อมูล การตรวจวิเคราะห์ การตรวจแนะนำสถานประกอบการ และสื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร
อุดรดิตถ์	เมืองอุดรดิตถ์	เทศบาลตำบลบ้านเกาะ	ชุดความรู้/คู่มือ การบังคับใช้กฎหมาย ในการออกกระงับเหตุรำคาญ
อุดรดิตถ์	ลับแล	เทศบาลตำบลหัวดง	จัดประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้
อุทัยธานี	บ้านไร่	เทศบาลตำบลเมืองกาจ	จัดทบทวนตามพรบ.การสาธารณสุขและการร่างเทศบัญญัติอย่างทั่วถึงและเป็นปัจจุบัน
อุทัยธานี	ลานสัก	เทศบาลตำบลลานสัก	การตรวจแนะนำสถานประกอบการ
อุทัยธานี	หนองฉาง	เทศบาลตำบลเขาบางแกรก	การตรวจแนะนำสถานประกอบการและชุดความรู้คู่มือ
อุบลราชธานี	เดชอุดม	เทศบาลตำบลนาสว่าง	ควรจะมีคู่มือจัดการเหตุรำคาญแต่ละประเภท เช่น กลิ่น ฝุ่น ควัน กรณีตัวอย่างที่แก้ไขและยุติเรื่องแล้ว
อุบลราชธานี	นาเยีย	เทศบาลตำบลนาเยีย	กรมอนามัยควรมีช่องทางรับข้อร้องเรียนและสนับสนุนงานวิชาการและบุคลากรที่ชำนาญในเรื่องเหตุรำคาญในพื้นที่ที่รับผิดชอบแต่ละเขตพร้อมดำเนินงานเชิงบูรณาการกับท้องถิ่นในพื้นที่เกิดเหตุ
อุบลราชธานี	วารินชำราบ	เทศบาลตำบลค้ำน้ำแซบ	การจัดอบรม และพัฒนาองค์ความรู้ ผู้รับผิดชอบงานสาธารณสุขและร่วมปฏิบัติงานในการดำเนินงานตรวจประเมินสถานประกอบการแต่ละประเภท

จังหวัด	อำเภอ	หน่วยงาน อปท.	ข้อเสนอแนะ
อุบลราชธานี	วารินชำราบ	เทศบาลตำบลธาตุ	กรมอนามัยควรมีส่วนช่วยเหลือและสนับสนุนในการทำงานเป็นอย่างยิ่ง เช่นชุดความรู้/คู่มือต่างๆที่จะใช้ในการทำงานในการบังคับใช้กฎหมายและในด้านการตรวจวัดวิเคราะห์การตรวจแนะนำสถานประกอบการต่างๆที่จะเป็นแม่แบบแม่บทในการทำงานที่ถูกต้องและมีประสิทธิภาพได้มาตรฐานเดียวกันตามกฎหมาย ระเบียบแบบแผนเป็นที่สุด
อุบลราชธานี	วารินชำราบ	เทศบาลตำบลบึงใหม่	อบรมให้ความรู้เรื่องเหตุรำคาญ การจัดการขอร้องเรียน และสนับสนุนคู่มือการจัดการเหตุรำคาญต่างๆ
อุบลราชธานี	วารินชำราบ	เทศบาลตำบลแสนสุข	ควรมีการอบรมให้ความรู้ขั้นตอนการดำเนินงาน/วิธีการแก้ไขปัญหาการจัดการเหตุรำคาญ จำแนกตามประเภทเหตุรำคาญ ดังกล่าวข้างต้น
อุบลราชธานี	สิรินธร	เทศบาลตำบลช่องเม็ก	ชุดความรู้ คู่มือ การจัดฝึกอบรม และการสนับสนุนเครื่องมือตรวจสอบและเจ้าหน้าที่