

ข้อมูลความต้องการความคาดหวังของ Customer และ Stakeholder

กลุ่มลูกค้าของการดำเนินงาน GREEN & CLEAN Hospital มีดังนี้

1. ผู้บริหาร และหน่วยงานส่วนกลาง

- รัฐบาล
- ระดับกระทรวง
- ระดับกรม : กรมควบคุมมลพิษ , กรมควบคุมโรค , กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ลำดับที่	ความคาดหวัง/ความต้องการของลูกค้า	รายละเอียด
1	<p>นายกรัฐมนตรี (พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา)</p> <p>รัฐบาล คือ ลูกค้า เนื่องจากเป็นการแสดงท่าทีของประเทศไทย ดังนั้นหน่วยงานสาธารณสุขควรเตรียมความพร้อมเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน</p> <p>(จากการประชุมสมัชชาสหประชาชาติ สมัยสามัญ สมัยที่ 71 ณ นครนิวยอร์ก สหรัฐอเมริกา)</p>	<p>- จากการประชุมสมัชชาสหประชาชาติ สมัยสามัญ สมัยที่ 71 และการประชุมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องระหว่างวันที่ 19-25 กันยายน 2559 ณ นครนิวยอร์ก สหรัฐอเมริกา</p> <p>พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้ยื่นสัตยาบันสารเข้าร่วมเป็นภาคีความตกลงปารีสของไทยตามกรอบอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (United Nations Framework Convention on Climate Change – UNFCCC) เพื่อแสดงเจตนารมณ์และความมุ่งมั่นของประเทศไทยในการร่วมมือกับประชาคมระหว่างประเทศด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ</p> <p>(การที่รัฐบาลไทยยื่นสัตยาบันสารแสดงเจตนารมณ์ในการร่วมมือกับประชาคมโลก ดังนั้นหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องจึงต้องมีการเตรียมความพร้อมต่อการให้ความร่วมมือ ซึ่งภาคสาธารณสุข จำเป็นต้องมีการเตรียมข้อมูลและแนวทางการดำเนินงานเพื่อรองรับตามข้อตกลงความตามกรอบอนุสัญญา)</p>
2	<p>รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข (ศ.คลินิก เกียรติคุณ นพ.ปิยะสกล สกลสัตยาทร)</p> <p>(จากการตรวจเยี่ยม รพ.ท่าบ่อ และ รพ.สต.ปะโค จ.หนองคาย 21 มิถุนายน 61)</p>	<p>- ให้ความสำคัญของโรงพยาบาล ดูแลโรงพยาบาลให้สะอาดและมีสิ่งแวดล้อมที่ดี ตามหลัก GREEN&CLEAN Hospital</p>

1.1.1.2 ความต้องการและความคาดหวัง customer และ stakeholder

ลำดับที่	ความคาดหวัง/ความต้องการของลูกค้า	รายละเอียด
3	<p>ที่ปรึกษารัฐมนตรี (ศ.คลินิกพิเศษ นพ.เสรี ตัจจินดา)</p> <p>(จากการมอบนโยบายอาหารปลอดภัยในโรงพยาบาล)</p>	<p>- การบริโภคอาหารที่สะอาด ปลอดภัย ไม่มีสารเคมีอันตรายตกค้าง มีความสำคัญลดการป่วยลดรายจ่ายจากโรคที่มาจากการปนเปื้อนในอาหาร และได้มอบนโยบายการดำเนินงานอาหารปลอดภัยในโรงพยาบาลเพื่อขยายผลให้ครอบคลุมโรงพยาบาลทั่วประเทศ</p>
4	<p>รองปลัดกระทรวงฯ ผู้ตรวจราชการกระทรวง สาธารณสุขนิเทศ อธิบดี รองอธิบดี</p> <p>(จากการประชุมสรุปตรวจราชการ / ประชุมตรวจราชการคณะ 1 / การตรวจราชการกระทรวง/ประชุมกรม/ประชุมคลัสเตอร์อนามัยสิ่งแวดล้อม)</p>	<p>- ข้อมูลที่สามารถชี้ประเด็นสำคัญที่เป็นปัญหาในพื้นที่ เพื่อให้สามารถสนับสนุน/แก้ไขได้อย่างตรงเป้าหมาย</p> <p>- ข้อมูลด้านวิชาการที่เป็นปัญหาสำคัญของโรงพยาบาล เช่น การจัดการมูลฝอยติดเชื้อ การจัดการมูลฝอยอันตราย ระบบการระบายอากาศ ระบบบำบัดน้ำเสีย แบบแปลนร่วม และที่พักมูลฝอยติดเชื้อ</p>
5	<p>กรมควบคุมมลพิษ</p> <p>จากการประชุมอนุกรรมการอนุสัญญามินามาตะ โดยมีกรมควบคุมมลพิษ เป็นแกนประสานหน่วยงานในประเทศไทย ทั้งนี้มีประเด็นการเตรียมความพร้อมภาคสาธารณสุขต่อการ phase out และ phase down อุปกรณ์ทางการแพทย์ที่มีปรอท และการจัดการของเสียที่เกิดจากการปนเปื้อนปรอท</p>	<p>ประเทศไทยเข้าร่วมเป็นภาคีอนุสัญญามินามาตะว่าด้วยปรอท เป็นอันดับที่ 66 ของโลก และส่งมอบภาคยานุวัติสารให้สำนักงานกฎหมาย สำนักงานใหญ่องค์การสหประชาชาติ ณ นครนิวยอร์ก สหรัฐอเมริกา เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2560</p> <p>ทั้งนี้อนุสัญญามินามาตะมีผลต่อกระทรวงสาธารณสุข ในประเด็น</p> <ul style="list-style-type: none"> - ยกเลิกอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่มีปรอท ได้แก่ เครื่องวัดความดันโลหิต และเทอร์โมมิเตอร์วัดไข้ - ลดการใช้อะมัลกัมในทันตกรรม <p>กรมควบคุมมลพิษ ในฐานะผู้ประสานงานหลักของประเทศไทยขอให้ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการเพื่อรองรับท่าทีของประเทศไทยต่ออนุสัญญา</p>

2. หน่วยงานด้านสาธารณสุขที่เกี่ยวข้องในพื้นที่

- ศูนย์อนามัยที่1-12 และสถาบันพัฒนาสุขภาพระดับจังหวัด
- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจำนวน 76 แห่ง
- โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 958 แห่ง

ลำดับที่	ความคาดหวัง/ความต้องการของลูกค้า	รายละเอียด
1	ศูนย์อนามัย เสนอให้จัดทำแนวทางการดำเนินงาน GREEN&CLEAN Hospital ปีงบประมาณ 2562 (การประชุมคลัสเตอร์อนามัยสิ่งแวดล้อม : Teleconference 17 ตุลาคม 2561)	เนื่องจากการบูรณาการงานระหว่างกรมวิชาการภายในกระทรวงสาธารณสุข ทำให้การดำเนินงาน GREEN & CLEAN Hospital ปีงบประมาณ 2562 เพิ่มประเด็น Food safety และการจัดบริการอาชีวอนามัยและเวชกรรมสิ่งแวดล้อม ควรมีคู่มือเกณฑ์การประเมิน/แนวทางการดำเนินงานเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน
2	ศูนย์อนามัย เสนอประเด็นปัญหาการขับเคลื่อนงาน GREEN & CLEAN Hospital ระดับดีมาก Plus จึงต้องการแนวทางการดำเนินงาน/คู่มือเพื่อนำไปชี้แจงกับหน่วยงานในพื้นที่ - เกณฑ์การประเมินข้อที่ 15 เรื่องโรงพยาบาลมีการดำเนินงานนโยบายโรงพยาบาลอาหารปลอดภัยร่วมกับภาคีเครือข่ายในพื้นที่ - เกณฑ์การประเมินข้อที่ 16 เรื่องการจัดบริการอาชีวอนามัยและเวชกรรมสิ่งแวดล้อม (การประชุมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาเครือข่ายการตรวจราชการและนิเทศงานกรมอนามัย 11-12 ธันวาคม 2561)	- การขับเคลื่อนงาน GREEN & CLEAN Hospital ระดับดีมากPlus ในปีงบประมาณนี้มีเกณฑ์เพิ่มขึ้นมา 2 ข้อ คือ ข้อที่ 15 เรื่องโรงพยาบาลมีการดำเนินงานนโยบายโรงพยาบาลอาหารปลอดภัยร่วมกับภาคีเครือข่ายในพื้นที่ และข้อที่ 16 เรื่องการจัดบริการอาชีวอนามัยและเวชกรรมสิ่งแวดล้อม ซึ่งต้องมีการขับเคลื่อนงานร่วมกับหน่วยงานต่างๆ ประกอบด้วย เกณฑ์การประเมินข้อที่ 15 เรื่องโรงพยาบาลมีการดำเนินงานนโยบายโรงพยาบาลอาหารปลอดภัยร่วมกับภาคีเครือข่ายในพื้นที่ และ เกณฑ์การประเมินข้อที่ 16 เรื่องการจัดบริการอาชีวอนามัยและเวชกรรมสิ่งแวดล้อม เนื่องจากเป็นเกณฑ์ใหม่ในปีงบประมาณ 2562 และต้องบูรณาการร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ ดังนั้นศูนย์อนามัย และสถาบันพัฒนาสุขภาพระดับจังหวัด จึงต้องการแนวทางการดำเนินงาน /คู่มือที่ชัดเจน สำหรับใช้ในการชี้แจงการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ อาทิ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข

1.1.1.2 ความต้องการและความคาดหวัง customer และ stakeholder