

### 2.3 มาตรการมีความสอดคล้องกับบทบาทใหม่ (Re-role: Smart Governance by national lead/regional lead)

กลุ่มลูกค้าของการดำเนินงาน GREEN & CLEAN Hospital มีดังนี้

#### 1. ผู้บริหาร และหน่วยงานส่วนกลาง

- รัฐบาล
- ระดับกระทรวง
- ระดับกรม : กรมควบคุมมลพิษ กรมควบคุมโรค กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ลำดับที่	ความคาดหวัง/ความต้องการของลูกค้า	มาตรการ	บทบาทใหม่	เอกสารแนบ
1	พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี - จากการประชุมสมัชชาสหประชาชาติ สมัยสามัญ สมัยที่ 71 และการประชุมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องระหว่าง วันที่ 19-25 กันยายน 2559 ณ นครนิวยอร์ก สหรัฐอเมริกา พล.อ.ประยุทธ์ได้ยื่นสัตยาบันสารเข้าร่วมเป็นภาคีความตกลงปารีสของไทยตามกรอบอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (United Nations Framework Convention on Climate Change – UNFCCC) เพื่อแสดงเจตนารมณ์และความมุ่งมั่นของไทยในการร่วมมือกับประชาคมระหว่างประเทศด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	- การศึกษาสถานการณ์การเป็นสถานพยาบาลที่เท่าทันต่อภูมิอากาศ (Climate-Smart Healthcare) ของโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข พัฒนาเครื่องมือแบบสำรวจจาก US Climate Resilience Toolkit เป็นการศึกษาสถานการณ์ความพร้อมของโรงพยาบาล เพื่อวางแนวทางการดำเนินงานของภาคสาธารณสุข ในการรับมือกับผลกระทบต่อสุขภาพจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ภายใต้ข้อตกลงปารีส (Paris agreement) และกรอบการดำเนินงานด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องทั้ง Sendai Framework for Disaster Risk Reduction และเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน (SDGs) รวมถึงสร้างการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายภาค	บทบาทของ Policy advisor โดยเป็นการศึกษาข้อมูลสถานการณ์ของโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์สถานการณ์ความพร้อมของโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข และข้อเสนอเชิงนโยบายต่อผู้บริหารกระทรวง ในการกำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ และแผนงาน ที่สอดคล้องกับทิศทางนโยบายของประเทศ และประชาคมโลก	1. ร่าง ผลการศึกษาสถานการณ์การรองรับเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (climate smart) ของโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข 1.2 TOR_Climate smart

2.3 มาตรการมีความสอดคล้องกับบทบาทใหม่

ลำดับที่	ความคาดหวัง/ความต้องการของลูกค้า	มาตรการ	บทบาทใหม่	เอกสารแนบ
		<p>สาธารณสุขในการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการลดหรือป้องกันความเสี่ยงต่อสุขภาพจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศต่อไป</p>		
<p>2</p>	<p>รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข (ศ.คลินิก เกียรติคุณ นพ.ปิยะสกล สกลสัตยาทร) - ให้บุคลากรของโรงพยาบาล ดูแลโรงพยาบาลให้สะอาดและมีสิ่งแวดล้อมที่ดี ตามหลัก GREEN&amp;CLEAN Hospital (ตรวจเยี่ยม รพ.ท่าบ่อ และ รพ.สต.ปะโค จ.หนองคาย 21 มิถุนายน 61)</p>	<p>พัฒนา คู่มือ แนวทางการดำเนินงาน GREEN&amp;CLEAN Hospital ให้มีเนื้อหาครอบคลุมการพัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อม เพื่อให้บุคลากรของโรงพยาบาลมีความรู้ในการจัดการสิ่งแวดล้อมของโรงพยาบาลตามกฎหมาย และมาตรฐานวิชาการที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>บทบาทของ Regulator/Inspector โดยพัฒนามาตรฐานวิชาการหลักเกณฑ์ แนวปฏิบัติ เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามนโยบายภายใต้ยุทธศาสตร์ความเป็นเลิศด้านการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค และคุ้มครองผู้บริโภค เป็นเลิศ (PP&amp;P Excellence)</p>	<p>2.1 คู่มือแนวทางการดำเนินงาน GREEN &amp; CLEAN Hospital 2.2 แนวทางการจัดการสิ่งแวดล้อมและสิ่งปฏิกูลในโรงพยาบาล 2.3 คู่มือมาตรฐานการสุขาภิบาลและความปลอดภัยในโรงพยาบาล</p>
<p>3</p>	<p>ที่ปรึกษารัฐมนตรี (ศ.คลินิกพิเศษ นพ.เสรี ตัจจินดา) - การบริโภคอาหารที่สะอาด ปลอดภัย ไม่มีสารเคมีอันตรายตกค้าง มีความสำคัญลดการป่วย ลดรายจ่ายจากโรคที่มาจากการปนเปื้อนในอาหาร และได้มอบนโยบายการดำเนินงานอาหารปลอดภัยในโรงพยาบาลเพื่อขยายผลให้ครอบคลุมโรงพยาบาลทั่วประเทศ</p>	<p>- นำนโยบายการดำเนินงานอาหารปลอดภัยในโรงพยาบาล มาบูรณาการร่วมกับการดำเนินงาน GREEN&amp;CLEAN Hospital ทั้งนี้ในปีงบประมาณ 2562 มีการเพิ่มเกณฑ์เรื่อง Food Safety Hospital ในระดับดีมาก Plus เพื่อขยายผลการดำเนินงานให้ครอบคลุมโรงพยาบาลทั่วประเทศ ซึ่งเป็นความเชื่อมโยงสู่วัฏจักรของอาหารปลอดภัยสู่การส่งเสริมสุขภาพ และคุ้มครองผู้บริโภค</p>	<p>บทบาทของ Facilitator/Enabler ในการพัฒนาการมีส่วนร่วมภาคีเครือข่ายในทุกกระดับ ผ่านการขับเคลื่อนงานนโยบายสำคัญไปสู่การปฏิบัติภายใต้ยุทธศาสตร์ความเป็นเลิศด้านการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค และคุ้มครองผู้บริโภค เป็นเลิศ (PP&amp;P Excellence) เพื่อขับเคลื่อนงานไปสู่ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนในพื้นที่จากการบริโภคอาหารที่</p>	<p>3.เกณฑ์การดำเนินงาน GREEN &amp; CLEAN Hospital ปีงบประมาณ 2562 4.คณะทำงานขับเคลื่อน PA กระทรวงสาธารณสุข ตัวชี้วัดที่ 12 โรงพยาบาลที่พัฒนามาตรฐานสิ่งแวดล้อมได้ตามเกณฑ์ GREEN &amp; CLEAN Hospital</p>

ลำดับที่	ความคาดหวัง/ความต้องการของลูกค้า	มาตรการ	บทบาทใหม่	เอกสารแนบ
			ปลอดภัย และลดปนเปื้อนสารเคมีในสิ่งแวดล้อม	
4	<p>รองปลัดกระทรวงฯ ผู้ตรวจราชการกระทรวง สาธารณสุขนิเทศ อธิบดี รองอธิบดี</p> <p>(จากการประชุมสรุปตรวจราชการ / ประชุมตรวจราชการคณะ 1 /การตรวจราชการกระทรวง/ประชุมกรม/ประชุมคลัสเตอร์อนามัยสิ่งแวดล้อม)</p> <p>- ข้อมูลที่สามารถชี้ประเด็นสำคัญที่เป็นปัญหาในพื้นที่ เพื่อให้สามารถสนับสนุน/แก้ไขได้อย่างตรงเป้าหมาย</p> <p>- ข้อมูลด้านวิชาการที่เป็นปัญหาสำคัญของโรงพยาบาล เช่น การจัดการมูลฝอยติดเชื้อ การจัดการมูลฝอยอันตราย ระบบการระบายอากาศ ระบบบำบัดน้ำเสีย แบบแปลนร่วม และที่พักลมูลฝอยติดเชื้อ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำฐานข้อมูลโรงพยาบาลที่ผ่านการประเมินแบบมีเงื่อนไขที่โรงพยาบาลจะต้องดำเนินการพัฒนาต่อ ซึ่งเป็นเงื่อนไขที่จะต้องใช้เวลา เช่น เรื่องการก่อสร้าง งบประมาณที่เป็นงบลงทุน เป็นต้น</li> <li>- วิจัยศึกษาระบาดวิทยาและการจัดการของเสียทางการแพทย์จากสถานบริการสาธารณสุขสังกัดกระทรวงสาธารณสุข</li> <li>- วิจัยศึกษามลภาวะอากาศภายในอาคารและการประเมินผลกระทบต่อสุขภาพจากการรับสัมผัสมลพิษอากาศภายในอาคารสาธารณะของประเทศไทย</li> <li>- การพัฒนาระบบกำกับติดตามมูลฝอยติดเชื้อ</li> </ul>	<p>บทบาทของ Facilitator/Enabler โดยเป็นการศึกษาวิจัย พัฒนางค์ความรู้ นวัตกรรมและเทคโนโลยี ด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม ให้เหมาะสมกับบริบทของพื้นที่ และเอื้อต่อการมีสุขภาพดี รวมทั้ง</p> <p>บทบาทของ Policy advisor ในการรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์สถานการณ์ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับโรงพยาบาล เพื่อนำไปสู่การจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายต่อผู้บริหารกระทรวง ในการกำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนงาน แผนกำลังคน และงบประมาณ ในอนาคต และบทบาทของ Regulator/Inspector ในการพัฒนามาตรฐานวิชาการ แนวทางปฏิบัติ และพัฒนาระบบการประเมิน เพื่อให้ดำเนินการได้ตามมาตรฐาน เป็นไปตามยุทธศาสตร์ความเป็นเลิศด้านการส่งเสริมสุขภาพ</p>	<p>4.1.แบบรายงาน โรงพยาบาลที่ผ่านแบบมีเงื่อนไข</p> <p>4.2 โครงการศึกษาวิจัย ระบาดวิทยาและการจัดการของเสียทางการแพทย์จากสถานบริการสาธารณสุขสังกัดกระทรวงสาธารณสุข</p> <p>4.2.1 ลงพื้นที่ชี้แจงแนวทางการดำเนินงานวิจัย</p> <p>4.2.2 ลงพื้นที่เก็บตัวอย่างน้ำเสีย</p> <p>4.3 โครงการวิจัยศึกษามลภาวะอากาศภายในอาคารและการประเมินผลกระทบต่อสุขภาพจากการรับสัมผัสมลพิษอากาศภายในอาคารสาธารณะของประเทศไทย</p>

2.3 มาตรการมีความสอดคล้องกับบทบาทใหม่

ลำดับที่	ความคาดหวัง/ความต้องการของลูกค้า	มาตรการ	บทบาทใหม่	เอกสารแนบ
			ป้องกันโรค และคุ้มครองผู้บริโภค เป็นเลิศ (PP&P Excellence) แผนงานบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม	4.4 โปรแกรม manifest 4.5 พัฒนาระบบกำกับ ติดตามมูลฝอยติดเชื้อ
5	<p>กรมควบคุมมลพิษ</p> <p>- ประเทศไทยเข้าร่วมเป็นภาคีอนุสัญญามิามาตะว่าด้วยปรอท เป็นอันดับที่ 66 ของโลก เป็นแกนประสานหน่วยงานในประเทศไทย ทั้งนี้อนุสัญญามิามาตะมีผลต่อกระทรวงสาธารณสุข ในประเด็น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ยกเลิกอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่มีปรอท ได้แก่ เครื่องวัดความดันโลหิต และเทอร์โมมิเตอร์วัดไข้</li> <li>- ลดการใช้อะมัลกัมในทันตกรรม</li> </ul> <p>กรมควบคุมมลพิษ ในฐานะผู้ประสานงานหลักของประเทศไทยขอให้ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการเพื่อรองรับท่าทีของประเทศไทยต่ออนุสัญญา</p>	- วิจัยศึกษาระบาดวิทยาและการจัดการของเสียทางการแพทย์จากสถานบริการสาธารณสุขสังกัดกระทรวงสาธารณสุข	<p>บทบาทของ Facilitator/Enabler โดยการศึกษาวิจัย พัฒนาองค์ความรู้ นวัตกรรมและเทคโนโลยี ด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม ให้เหมาะสมกับบริบทของพื้นที่ รวมทั้งบทบาทของ Policy advisor ในการรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์สถานการณ์ในประเด็นเกี่ยวกับอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่มีปรอท เพื่อนำไปสู่การจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายต่อผู้บริหารกระทรวง ในการกำหนดนโยบาย แผนการจัดทำอุปกรณ์ทดแทน และงบประมาณในอนาคต</p>	4.2 โครงการศึกษาวิจัย ระบาดวิทยาและการจัดการของเสียทางการแพทย์จากสถานบริการสาธารณสุขสังกัดกระทรวงสาธารณสุข

2. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- ศูนย์อนามัยที่ 1-12 และสถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง
- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจำนวน 76 แห่ง
- โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 958 แห่ง

ลำดับ ที่	ปัญหา/ความต้องการของลูกค้า	มาตรการ	บทบาทใหม่	เอกสารแนบ
6	ศูนย์อนามัยฯ เสนอให้จัดทำแนวทางการดำเนินงาน GREEN&CLEAN Hospital ปีงบประมาณ 2562 (การประชุมคลัสเตอร์อนามัยสิ่งแวดล้อม : Teleconference 17 ตุลาคม 2561)	<p>ประชุมบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดทำเกณฑ์และแนวทางการดำเนินงานปีงบประมาณ 2562 ในวันพฤหัสบดีที่ 4 ตุลาคม 2561 เวลา 13.30 – 16.30 น. ณ ห้องประชุมชิด ชัยวงศ์ อาคาร 5 ชั้น 5 สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม กรมอนามัย โดยมีหน่วยงานร่วมประชุมบูรณาการดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สำนักคุณภาพและความปลอดภัยอาหาร กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์</li> <li>- สำนักโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม กรมควบคุมโรค</li> <li>- สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนอาหารปลอดภัย สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข</li> <li>- กองบริหารการสาธารณสุข สำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข</li> <li>- สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ กรมอนามัย</li> <li>- กองแบบแผน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ</li> <li>- กองวิศวกรรมกรมการแพทย์ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ</li> </ul>	<p>บทบาทของ Regulator/Inspector ในการพัฒนามาตรฐานวิชาการ แนวทางปฏิบัติ และพัฒนาระบบ การประเมิน เพื่อให้ดำเนินการได้ตามมาตรฐาน เป็นไปตาม ยุทธศาสตร์ความเป็นเลิศด้านการ ส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค และคุ้มครองผู้บริโภคเป็นเลิศ (PP&amp;P Excellence) แผนงานบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กฎกระทรวงว่าด้วยกำจัดมูลฝอยติดเชื้อ พ.ศ. 2545</li> <li>- กฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา พ.ศ. 2548</li> <li>- มาตรฐานควบคุมการระบายน้ำ ที่ตั้งตามที่กฎหมายกำหนด (ประกาศกระทรวง ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม)</li> </ul>	<p>3.เกณฑ์การดำเนินงาน GREEN &amp; CLEAN Hospital ปีงบประมาณ 2562</p> <p>6.1 รายงานการประชุม 4 ตุลาคม 2561</p> <p>6.2 รายงานการประชุม 16 มกราคม 62</p> <p>6.3 รายงานการประชุม 1 กุมภาพันธ์ 62</p>

ลำดับ ที่	ปัญหา/ความต้องการของลูกค้า	มาตรการ	บทบาทใหม่	เอกสารแนบ
7	<p>ศูนย์อนามัย เสนอประเด็นปัญหาการขับเคลื่อนงาน GREEN &amp; CLEAN Hospital ระดับดีมากPlus จึงต้องการแนวทางการขับเคลื่อนการบูรณาการดำเนินงาน เพื่อนำไปชี้แจงกับหน่วยงานในพื้นที่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เกณฑ์การประเมินข้อที่ 15</li> </ul> <p>เรื่องโรงพยาบาลมีการดำเนินงานนโยบาย โรงพยาบาลอาหารปลอดภัยร่วมกับภาคีเครือข่ายในพื้นที่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เกณฑ์การประเมินข้อที่ 16</li> </ul> <p>เรื่องการจัดบริการอาชีวอนามัยและเวชกรรมสิ่งแวดล้อม</p> <p>(การประชุมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาเครือข่ายการตรวจราชการและนิเทศงานกรมอนามัย 11-12 ธันวาคม 2561)</p>	<p>- แต่งตั้งคณะทำงาน ตามคำสั่งกระทรวงสาธารณสุขที่39/2562 ลงวันที่ 15 มกราคม 2562 เรื่องแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อน PA กระทรวงสาธารณสุข ตัวชี้วัดที่ 12 ร้อยละของโรงพยาบาลที่พัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อมได้ตามเกณฑ์ GREEN &amp; CLEAN Hospital</p> <p>จัดประชุมคณะทำงาน 2 ครั้ง</p> <p>ครั้งที่ 1 ในวันพุธที่ 16 มกราคม 2562 เวลา 09.30 – 15.30 น. ณ ห้องประชุมชิต ชัยวงศ์ อาคาร 5 ชั้น 5 สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม กรมอนามัย</p> <p>ครั้งที่ 2 ในวันศุกร์ที่ 1 กุมภาพันธ์ 2562 เวลา 09.30 – 14.30 น. ณ ห้องประชุมชิต ชัยวงศ์ อาคาร 5 ชั้น 5 สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม กรมอนามัย</p> <p>เกณฑ์ประเมินข้อ 15</p> <p>- จัดทำคำอธิบายเกณฑ์การประเมินโรงพยาบาลอาหารปลอดภัยเพิ่มเติมเพื่อความเข้าใจที่เพิ่มขึ้น และสะดวกในการลงตรวจประเมิน ประสานงานกองบริหารการสาธารณสุขจัดทำหนังสือแจ้งให้สำนักงานสาธารณสุขกำหนดผู้รับผิดชอบงานการ</p>	<p>บทบาทของ Regulator/Inspector ในการพัฒนามาตรฐานวิชาการ แนวทางปฏิบัติ และพัฒนาระบบ การประเมิน เพื่อให้ดำเนินการได้ตามมาตรฐาน และบทบาทของ Facilitator/Enabler ในการพัฒนา กลไกความร่วมมือภาคีเครือข่าย ในทุกระดับ และฐานข้อมูลเพื่อนำไปสู่การขับเคลื่อนนโยบาย สำคัญภายใต้ยุทธศาสตร์ความเป็นเลิศด้านการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค และคุ้มครองผู้บริโภค เป็นเลิศ (PP&amp;P Excellence)</p>	<p>7.1 คำสั่งกระทรวงสาธารณสุขที่39/2562</p> <p>6.2 รายงานการประชุม ครั้งที่ 1</p> <p>6.3 รายงานการประชุม ครั้งที่ 2</p> <p>7.2 คำอธิบายเกณฑ์ Food Safety</p> <p>7.3 ไฟล์ฐานข้อมูล</p> <p>7.4 รายชื่อผู้ประสานงาน สคร.</p> <p>7.7.คู่มือแนวทางการดำเนินงาน งาน GREEN &amp; CLEAN Hospital ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 3</p>

ลำดับ ที่	ปัญหา/ความต้องการของลูกค้า	มาตรการ	บทบาทใหม่	เอกสารแนบ
		<p>ประเมินโรงพยาบาลอาหารปลอดภัยให้ชัดเจน</p> <p>เกณฑ์ประเมินข้อ 16</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำฐานข้อมูลเพื่อกำหนดกลุ่มเป้าหมายการดำเนินงานร่วมกัน</li> <li>- จัดทำรายชื่อผู้ประสานงานของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่1-12 เพื่ออำนวยความสะดวกในการประสานงานภายในเขตสุขภาพ</li> <li>- ประสานงานให้กรมควบคุมโรคดำเนินการชี้แจงการดำเนินงานแก่สำนักงานป้องกันควบคุมโรคเพื่อลงพื้นที่ตรวจประเมินร่วมกับศูนย์อนามัยและสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด</li> <li>- จัดทำคู่มือแนวทางการดำเนินงาน งาน GREEN &amp; CLEAN Hospital ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 3</li> </ul>		