

**มาตรการที่รองรับการแก้ปัญหาและตอบสนองตรงตามความต้องการ
ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

กลุ่มลูกค้าของการดำเนินงาน GREEN & CLEAN Hospital มีดังนี้

1. ผู้บริหาร และหน่วยงานส่วนกลาง

- รัฐบาล

- ระดับกระทรวง

- ระดับกรม : กรมควบคุมโรคมลพิษ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กรมควบคุมโรค สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ลำดับที่	ความคาดหวัง/ความต้องการของลูกค้า	มาตรการ	เอกสารแนบ
1	<p>นายกรัฐมนตรี (พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา)</p> <p>- จากการประชุมสมัชชาสหประชาชาติ สมัยที่ 71 ณ สหรัฐอเมริกา ประเทศไทยเข้าร่วมเป็นภาคีความตกลงปารีส เป็นการแสดงเจตนารมณ์ในการร่วมมือตามกรอบอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (United Nations Framework Convention on Climate Change – UNFCCC)</p>	<p>- การศึกษาสถานการณ์การเป็นสถานพยาบาลที่เท่าทันต่อภูมิอากาศ (Climate-Smart Healthcare) ของโรงพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข เพื่อเป็นข้อมูลในวางแผนทางการดำเนินงานของภาคสาธารณสุข ในการรับมือกับผลกระทบต่อสุขภาพจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยลดหรือป้องกันความเสี่ยงต่อสุขภาพจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศในภาคสาธารณสุข เช่น กรณีน้ำท่วม ภัยแล้ง ฯลฯ</p>	<p>1.1 การศึกษาสถานการณ์การรองรับเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (climate smart) ของโรงพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข</p> <p>1.2 การพัฒนาโปรแกรมคาร์บอนฟุตพริ้น</p>
2	<p>รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข (ศ.คลินิก เกียรติคุณ นพ.ปิยะสกล สกลสัตยาทร)</p> <p>- ให้บุคลากรของโรงพยาบาล ดูแลโรงพยาบาลให้สะอาดและมีสิ่งแวดล้อมที่ดี ตามหลัก GREEN&CLEAN Hospital (ตรวจเยี่ยม รพ.ท่าบ่อ และ รพ.สต.ปะโค จ.หนองคาย)</p>	<p>- บูรณาการความร่วมมือหน่วยงานระดับกรมเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนและจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายต่อผู้บริหาร</p> <p>- พัฒนาคู่มีแนวทางดำเนินงาน GREEN&CLEAN Hospital ให้มีเนื้อหาครอบคลุมการพัฒนามาตรฐานสิ่งแวดล้อม เพื่อให้บุคลากรของโรงพยาบาลมีความรู้ในการ</p>	<p>2.1 คำสั่งกระทรวงที่ ๓๙/๒๕๖๒ แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนฯ</p> <p>2.2 รายงานการประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนฯ</p>

ลำดับที่	ความคาดหวัง/ความต้องการของลูกค้า	มาตรการ	เอกสารแนบ
		ดูแลโรงพยาบาลให้สะอาดและมีสิ่งแวดล้อมที่ดี ตามหลัก GREEN&CLEAN Hospital	2.3 คู่มือแนวทางการดำเนินงาน GREEN & CLEAN Hospital 2.4 แนวทางการจัดการสิ่งแวดล้อม 2.5 คู่มือมาตรฐานการสุขาภิบาลฯ 2.6 one page WASH
3	ที่ปรึกษารัฐมนตรี (ศ.คลินิกพิเศษ นพ.เสรี ตูจันดา) - การบริโภคอาหารที่สะอาด ปลอดภัย ไม่มีสารเคมีอันตรายตกค้าง มีความสำคัญลดการป่วย ลดรายจ่ายจากโรคที่มาจากการปนเปื้อนในอาหาร และได้มอบนโยบายการดำเนินงานอาหารปลอดภัยในโรงพยาบาล เพื่อขยายผลให้ครอบคลุมโรงพยาบาลทั่วประเทศ	- นำนโยบายการดำเนินงานอาหารปลอดภัยในโรงพยาบาล มาบูรณาการร่วมกับการดำเนินงาน GREEN & CLEAN Hospital ทั้งนี้ในปีงบประมาณ 2562 มีการเพิ่มเกณฑ์เรื่อง Food Safety Hospital ในระดับดีมาก Plus เพื่อขยายผลการดำเนินงานให้ครอบคลุมโรงพยาบาลทั่วประเทศ - การลงพื้นที่เพื่อเยี่ยมเสริมพลัง และสนับสนุนการขับเคลื่อนงานโรงพยาบาลอาหารปลอดภัย	3.1 เกณฑ์การดำเนินงาน GREEN & CLEAN Hospital ปีงบประมาณ 2562 3.2 one page เยี่ยมเสริมพลังโรงพยาบาลมหาสารคาม
4	รองปลัดกระทรวงฯ ผู้ตรวจราชการกระทรวง สาธารณสุขนิเทศ อธิบดี รองอธิบดี (จากการประชุมสรุปตรวจราชการ / ประชุมตรวจราชการคณะ 1 / การตรวจราชการกระทรวง/ประชุมกรม/ประชุมคลัสเตอร์อนามัยสิ่งแวดล้อม) - ข้อมูลที่สามารถชี้ประเด็นสำคัญที่เป็นปัญหาในพื้นที่ เพื่อให้สามารถสนับสนุน/แก้ไขได้อย่างตรงเป้าหมาย	- จัดทำฐานข้อมูลโรงพยาบาลที่ผ่านการประเมินแบบมีเงื่อนไขที่โรงพยาบาลจะต้องดำเนินการพัฒนาต่อ ซึ่งเป็นเงื่อนไขที่จะต้องใช้ระยะเวลา เช่น เรื่องการก่อสร้างงบประมาณที่เป็นงบลงทุน เป็นต้น - วิจัยศึกษาระบาดวิทยาและการจัดการของเสียทางการแพทย์จากสถานบริการสาธารณสุขสังกัดกระทรวงสาธารณสุข	4.1 แบบติดตามการพัฒนาโรงพยาบาลฯ 4.2 รายงานการศึกษาวิจัยระบาดวิทยาและการจัดการของเสียทางการแพทย์ฯ งวด1

ลำดับที่	ความคาดหวัง/ความต้องการของลูกค้า	มาตรการ	เอกสารแนบ
	<p>- ข้อมูลด้านวิชาการที่เป็นปัญหาสำคัญของโรงพยาบาล เช่น การจัดการมูลฝอยติดเชื้อ การจัดการมูลฝอยอันตราย ระบบการระบายอากาศ ระบบบำบัดน้ำเสีย แบบแปลนส้วม และที่พักมูลฝอยติดเชื้อ</p>	<p>- วิจัยศึกษามลภาวะอากาศภายในอาคารและการประเมินผลกระทบต่อสุขภาพจากรับสัมผัสมลพิษอากาศภายในอาคารสาธารณะของประเทศไทย</p> <p>- การพัฒนาระบบกำกับติดตามมูลฝอยติดเชื้อ</p>	<p>4.2.1 ลงพื้นที่ชี้แจงโครงการวิจัย</p> <p>4.2.2 ลงพื้นที่เก็บตัวอย่างน้ำเสีย</p> <p>4.3 โครงการวิจัยศึกษามลภาวะอากาศภายในอาคารและการประเมินผลกระทบต่อสุขภาพจากรับสัมผัสมลพิษอากาศภายในอาคารสาธารณะของประเทศไทย</p> <p>4.4 โปรแกรม manifest</p> <p>4.5 รายงานการศึกษา Infectious Waste Tracking</p>
5	<p>กรมควบคุมมลพิษ</p> <p>- ประเทศไทยเข้าร่วมเป็นภาคีอนุสัญญามินามาตะว่าด้วยปรอท เป็นอันดับที่ 66 ของโลก ทั้งนี้อนุสัญญามินามาตะมีผลต่อกระทรวงสาธารณสุข ในประเด็น</p> <ul style="list-style-type: none"> - ยกเลิกอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่มีปรอท ได้แก่ เครื่องวัดความดันโลหิต และเทอร์โมมิเตอร์วัดไข้ - ลดการใช้อะมัลกัมในทันตกรรม 	<p>- ศึกษาระบาดวิทยาและการจัดการของเสียทางการแพทย์จากสถานบริการสาธารณสุขสังกัดกระทรวงสาธารณสุข</p>	<p>4.2 รายงานการศึกษาวิจัยระบาดวิทยาและการจัดการของเสียทางการแพทย์ฯ งวด1</p>

ลำดับที่	ความคาดหวัง/ความต้องการของลูกค้า	มาตรการ	เอกสารแนบ
	กรมควบคุมมลพิษ ในฐานะผู้ประสานงานหลักของประเทศไทยขอให้ภาคสาธารณสุขดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับอนุสัญญา		
6	สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม - การรายงานค่าการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของประเทศไทย ในส่วนของภาคสาธารณสุข จากภาคของเสีย (มูลฝอยติดเชื้อ)	- การพัฒนาระบบกำกับติดตามมูลฝอยติดเชื้อ	4.4 โปรแกรม manifest

2. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- ศูนย์อนามัยที่1-12 และสถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง
- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด จำนวน 76 แห่ง
- โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 958 แห่ง

ลำดับที่	ปัญหา/ความต้องการของลูกค้า	มาตรการ	เอกสารแนบ
7	ศูนย์อนามัย เสนอให้จัดทำแนวทางการดำเนินงาน GREEN&CLEAN Hospital ปีงบประมาณ 2562 (การประชุมคลัสเตอร์อนามัยสิ่งแวดล้อม)	ประชุมบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดทำเกณฑ์และแนวทางการดำเนินงานปีงบประมาณ 2562 โดยมีหน่วยงานร่วมประชุมบูรณาการดังนี้ 1. สำนักคุณภาพและความปลอดภัยอาหาร กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ 2. สำนักโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม กรมควบคุมโรค	2.2 รายงานการประชุม คณะกรรมการขับเคลื่อนฯ

ลำดับที่	ปัญหา/ความต้องการของลูกค้า	มาตรการ	เอกสารแนบ
		3. สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนอาหารปลอดภัย สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข 4. กองบริหารการสาธารณสุข สำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข 5. สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ กรมอนามัย 6. กองแบบแผน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ 7. กองวิศวกรรมกรมการแพทย์ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	
8	<p>ศูนย์อนามัย เสนอประเด็นปัญหาการขับเคลื่อนงาน GREEN & CLEAN Hospital ระดับดีมาก Plus จึงต้องการแนวทางการขับเคลื่อนการบูรณาการดำเนินงาน เพื่อนำไปชี้แจงกับหน่วยงานในพื้นที่</p> <p>- เกณฑ์การประเมินข้อที่ 15 เรื่องโรงพยาบาลมีการดำเนินงานนโยบายโรงพยาบาลอาหารปลอดภัยร่วมกับภาคีเครือข่ายในพื้นที่</p> <p>- เกณฑ์การประเมินข้อที่ 16 เรื่องการจัดบริการอาชีวอนามัยและเวชกรรมสิ่งแวดล้อม (การประชุมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาเครือข่ายการตรวจราชการและนิเทศงานกรมอนามัย 11-12 ธันวาคม 2561)</p>	<p>- ประชุมคณะทำงานขับเคลื่อน PA กระทรวงสาธารณสุข ตัวชี้วัดที่ 12 ร้อยละของโรงพยาบาลที่พัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อมได้ตามเกณฑ์ GREEN & CLEAN Hospital</p> <p>เกณฑ์ประเมินข้อ 15</p> <p>- จัดทำคำอธิบายเกณฑ์การประเมินโรงพยาบาลอาหารปลอดภัยเพิ่มเติมเพื่อความเข้าใจที่เพิ่มขึ้นและสะดวกในการลงตรวจประเมินประสานงานกองบริหารการสาธารณสุขจัดทำหนังสือแจ้งให้สำนักงานสาธารณสุขกำหนดผู้รับผิดชอบงานการประเมินโรงพยาบาลอาหารปลอดภัยให้ชัดเจน</p> <p>เกณฑ์ประเมินข้อ 16</p> <p>- จัดทำฐานข้อมูลเพื่อกำหนดกลุ่มเป้าหมายการดำเนินงานร่วมกัน</p> <p>- จัดทำรายชื่อผู้ประสานงานของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่1-12 เพื่ออำนวยความสะดวกในการประสานงานภายในเขตสุขภาพ</p>	2.2 รายงานการประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนฯ 8.1 คำอธิบายเกณฑ์ Food Safety 8.2 รายชื่อผู้ประสานของ สคร. 8.3 ฐานข้อมูลชี้เคลื่อนระดับ plus

ลำดับที่	ปัญหา/ความต้องการของลูกค้า	มาตรการ	เอกสารแนบ
		<ul style="list-style-type: none"> - ประสานงานให้กรมควบคุมโรคดำเนินการชี้แจงการดำเนินงานแก่สำนักงานป้องกันควบคุมโรคเพื่อลงพื้นที่ตรวจประเมินร่วมกับศูนย์อนามัยและสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด - จัดทำคู่มือแนวทางการดำเนินงาน งาน GREEN & CLEAN Hospital ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 3 จำนวน 3,000 เล่ม - จัดทำฐานข้อมูลรายชื่อโรงพยาบาลเป้าหมายที่มีความพร้อมในการพัฒนาตามเกณฑ์ GREEN & CLEAN Hospital ระดับดีมาก Plus ส่งให้ศูนย์อนามัย ประสานเขตสุขภาพและพื้นที่ใช้ในการขับเคลื่อนงานต่อไป 	
9	<p>โรงพยาบาลเสนอประเด็นปัญหาการดำเนินงาน</p> <p>- เกณฑ์การประเมินข้อที่ 15 เรื่องโรงพยาบาลมีการดำเนินงานนโยบายโรงพยาบาลอาหารปลอดภัยร่วมกับภาคีเครือข่ายในพื้นที่</p> <p>เรื่องการจัดซื้อจัดจ้างในเรื่องผักและอาหารอินทรีย์จากเกษตรกรติดปัญหาเรื่องระเบียบและความเพียงพอ ทำให้เกิดปัญหาเรื่องขอให้มีแนวทางที่ชัดเจนหรือคู่มือในการดำเนินงานด้านอาหารปลอดภัย</p>	<p>คณะทำงานขับเคลื่อน PA กระทรวงสาธารณสุข ตัวชี้วัดที่ 12 ร้อยละของโรงพยาบาลที่พัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อมได้ตามเกณฑ์ GREEN & CLEAN Hospital ได้จัดทำแนวทางในการจัดซื้อจัดจ้างในเรื่องผักและอาหารอินทรีย์จากเกษตรกรไว้ดังนี้</p> <p>การจัดซื้อจัดจ้างพัสดุโดยวิธีคัดเลือกและวิธีเฉพาะเจาะจงตาม พ.ร.บ.จัดซื้อจัดจ้าง พ.ศ. 2560 และประสานกับร้านสหกรณ์ที่กระทรวงเกษตรและสหกรณ์รับรองหรือกลุ่มเกษตรกรที่ได้รับการรับรอง เช่น วิสาหกิจชุมชน กลุ่มแม่บ้าน กลุ่มสตรี หรือเป็นผู้ผลิตที่ผ่านการรับรองเข้าเสนอราคาด้วยตนเอง</p> <p>สำหรับกรณีการซื้อจากเกษตรกรรายย่อยที่ยังไม่ได้มีการรวมกลุ่มของเกษตรกรที่ได้มาตรฐานซึ่งมีจำนวนหลายราย เกษตรกรสามารถที่จะรวมกลุ่มเพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การได้รับการ</p>	9.แนวทางการตรวจประเมินข้อที่ 15 Food Safety Hospital

ลำดับที่	ปัญหา/ความต้องการของลูกค้า	มาตรการ	เอกสารแนบ
	(การประชุมโรงพยาบาลอาหารปลอดภัย 2562 ณ โรงแรมรามาร์คเด็นส์ กรุงเทพฯ วันที่ 30 พฤษภาคม 2562)	ส่งเสริมหรือสนับสนุนตามที่กำหนดในกฎกระทรวงฯ จากนั้นโรงพยาบาลก็สามารถดำเนินการจัดซื้อโดยวิธีเฉพาะเจาะจงได้ตามหลักเกณฑ์ของกฎกระทรวงฯ ข้างต้น	
10	ศูนย์อนามัยและสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมีความต้องการให้มีการประกวดนวัตกรรม GREEN & CLEAN Hospital เพื่อกระตุ้นการดำเนินงานและเป็นเวทีในการรวบรวมผลงานเพื่อเผยแพร่แก่ภาคีเครือข่ายต่อไป (จากการลงพื้นที่ติดตามการดำเนินงาน GREEN & CLEAN Hospital)	จัดทำโครงการประกวดนวัตกรรม GREEN & CLEAN Hospital ขึ้นเพื่อส่งเสริม สนับสนุน และกระตุ้น ให้บุคลากรของโรงพยาบาลได้สร้างสรรค์ผลงานนวัตกรรม GREEN อันจะนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงาน GREEN & CLEAN Hospital ไปสู่ระดับดีมาก รวมทั้งสร้างเวทีแห่งโอกาสในการนำเสนอและแลกเปลี่ยนผลงานนวัตกรรมที่เกี่ยวกับการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมควบคู่ไปกับสร้างความตระหนักถึงสิ่งแวดล้อมของประเทศ ตลอดจนเป็นแบบอย่างที่ดีในด้านการพัฒนาและบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมอย่างมีประสิทธิภาพแก่โรงพยาบาลต่าง ๆ และสามารถขยายผลและส่งเสริมนวัตกรรมลงสู่ชุมชน เพื่อให้ชุมชนร่วมดำเนินการด้านการพัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อมในชุมชนโดยรอบโรงพยาบาลและเป็น GREEN Community ต่อไป	10.1 คำสั่งคณะกรรมการนวัตกรรม 10.2 แนวทางการประกวดนวัตกรรม GCH